

Catálogo de Cursos 2011

MAFFEI
FORMAÇÃO E TREINAMENTO

Barueri – Janeiro de 2011
Tel/Fax: 55 11 4195-4406
www.maffei.com.br

A MAFFEI oferece cursos de formação e treinamento em informática, capacitando profissionais para realizar, com eficiência, suas funções nas áreas de Suporte Técnico, de Operação, de Produção, de Desenvolvimento de Sistemas e de Gerência de Projetos. Seus instrutores são altamente qualificados e experientes nos assuntos apresentados e na prática de ministrar cursos.

O cronograma semestral, identifica as datas dos cursos abertos, para os quais podem ser feitas inscrições individuais ou, opcionalmente, para grupos fechados.

Os diagramas presentes a seguir apresentam os conjuntos de cursos propostos para cada área, identificando a seqüência dos cursos e os pré-requisitos esperados. Esses diagramas poderão ser úteis na definição de um Programa de Treinamento para a sua empresa. Se necessário, poderá ser solicitada a presença de um dos nossos profissionais para auxiliá-los nessa tarefa.

Ainda, na área de treinamento, a MAFFEI oferece serviços de Formação de Novos Profissionais, para a realização das atividades de ordens técnicas, pedagógicas e administrativas relacionadas a esse trabalho.

Moacyr Jardim Maffei
Diretor

Código	Título	Duração	Página
Ensino à distância			
MFTEB00	Sistema z para Iniciantes	1 dia	12
Apoio Profissional			
MFTA00	Apresentações - Conceitos e Técnicas	2 dias	13
MFTA01	Habilidades para Gerenciar Equipes	2 dias	14
MFTA02	Competência Interpessoal para Trabalhar em Equipe	2 dias	15
MFTA03	Tempo-Eficácia no Trabalho e Qualidade de Vida	2 dias	16
Básicos			
MFTB00	Sistema z para Iniciantes	1 dia	17
MFTB01	Introdução ao zOS	2 dias	18
MFTB02	DB2 para zOS – Conceitos e Recursos	1 dia	20
MFTB03	Básico de Conectividade	2 dias	21
MFTB04	Conceitos Básicos de TCP/IP	2 dias	22
MFTB05	Básico de CICS	2 dias	23
MFTB08	MQSeries - Conceitos e Recursos	1 dia	24
MFTB09	z/VM Básico	1 dia	25
MFTB11	Introdução a Linux para zSeries	1 dia	26
Desenvolvimento de Aplicações			
MFTD00	COBOL Básico	5 dias	27
MFTD01	COBOL Avançado	3 dias	28
MFTD03	Linguagem SQL	3 dias	29
MFTD04	DB2 para zOS - Programação de Aplicações	3 dias	30
MFTD05	CICS - Programação Command Level	5 dias	31
MFTD06	Depurando Transações no CICS	3 dias	32
MFTD07	Introdução às Tecnologias Internet	1 dia	34
MFTD11	Introdução à OOP	1 dia	35
MFTD12	Engenharia de Software Baseada em Componentes	1 dia	36
MFTD28	Lógica de Programação	5 dias	37
MFTD31	COBOL – Workshop	5 dias	38
MFTD32	Linguagem JAVA	5 dias	39
MFTD35	Language Environment	3 dias	40
MFTD38	Websphere APP Server	4 dias	41
MFTD41	DB2 para zOS - Performance em SQL	4 dias	42
MFTD42	MQSeries para WinNT - Programação de Aplicativos I	2 dias	43
MFTD44	DB2 para zOS - Stored Procedure	4 dias	44
MFTD45	QMF em Ambiente zOS	3 dias	46
MFTD46	COBOL Acessando VSAM	2 dias	47
MFTD51	JAD - Joint Application Design	2 dias	48
MFTD60	PL/I Básico	3 dias	49

Código	Título	Duração	Página
--------	--------	---------	--------

Gerência de Projetos

MFTG00	Conceitos em Gerência de Projetos	3 dias	50
MFTG01	Planejamento e Controle em Gerência de Projetos	2 dias	51
MFTG02	Aspectos Comportamentais em Gerência de Projetos	3 dias	52
MFTG03	Gerência de Problemas e Mudanças	3 dias	53

Operação de Sistemas

MFTO00	Introdução a Operação do zOS	2 dias	54
MFTO01	Comandos Avançados do zOS	2 dias	55
MFTO02	Operação Básica de HMC	1 dia	56
MFTO03	Operação de Redes SNA	1 dia	57
MFTO04	DB2 para zOS – Operação	1 dia	58
MFTO05	HSM para Operação	1 dia	59
MFTO06	WLM – Goal Mode para Operadores	1 dia	60
MFTO07	Determinação de Problemas	5 dias	61

Schedulagem e Produção

MFTP00	TSO/ISPF e SDSF	1 dia	62
MFTP02	JCL e Utilitários I	2 dias	63
MFTP03	JCL e Utilitários II	2 dias	64
MFTP04	Utilitários para a Produção	2 dias	65
MFTP05	DB2 para zOS- Utilitários para a Produção	3 dias	66
MFTP06	VSAM / AMS Básico	3 dias	67
MFTP07	Programação REXX – Básico	4 dias	68
MFTP08	Arquitetura Integrada de Operações e a Família CONTROL	1 dia	69
MFTP09	CONTROL-M Básico	3 dias	70
MFTP10	CONTROL-M Facilidade de Auto-Edit	2 dias	71
MFTP11	CONTROL-M Implementação e Manutenção	3 dias	72
MFTP12	CONTROL-M - KSL e Relatórios	3 dias	73
MFTP13	CONTROL-M Conceitos e Funções	1 dia	74
MFTP14	CONTROL-R Básico	2 dias	75
MFTP15	CONTROL-B Básico	3 dias	76
MFTP16	CONTROL-O Básico	3 dias	77
MFTP17	CONTROL-O KOA (Keystroke Open Access)	2 dias	78

Qualidade

MFTQ00	Inspeções de Software	2 dias	79
MFTQ01	Software Quality Assurance	4 dias	80
MFTQ02	Testes de Software	4 dias	82

Suporte Técnico

MFTS00	Arquitetura ESA/390	2 dias	83
MFTS01	CMOS/HMC (Hardware Management Console)	2 dias	84
MFTS02	HCD (Hardware Configuration Definition)	2 dias	85

Código	Título	Duração	Página
MFTS03	SMP/E – Utilização	3 dias	86
MFTS04	Assembler Básico	5 dias	87
MFTS05	Assembler Avançado	3 dias	88
MFTS06	Básico de Segurança (RACF)	3 dias	89
MFTS07	RACF Avançado	2 dias	90
MFTS08	RACF com CICS	3 dias	92
MFTS09	DFHSM - Conceitos e Recursos	2 dias	93
MFTS10	DFSMS - Conceitos e Recursos	2 dias	94
MFTS11	Performance de zOS: Teoria	3 dias	95
MFTS12	WLM - WorkLoad Manager	2 dias	96
MFTS13	Introdução a SYSPLEX	2 dias	97
MFTS16	DB2 para zOS - Administração de Banco de Dados	3 dias	98
MFTS17	DB2 para zOS - Administração de Sistemas	3 dias	99
MFTS18	zOS UNIX System Services	2 dias	100
MFTS20	IMS – Conceitos e Recursos	2 dias	101
MFTS21	zOS Serviços do Sistema	4 dias	102
MFTS22	Introdução a DATA SHARING em Sysplex Paralelo	2 dias	103
MFTS23	PERFORMANCE DE zOS: WORKSHOP	5 dias	104
MFTS24	VSAM Avançado	4 dias	105
MFTS26	File - Aid MVS	2 dias	106
MFTS27	File - Aid DB2	1 dia	107
MFTS28	File - Aid IMS	1 dia	108
MFTS29	Abend – Aid	2 dias	109
MFTS30	Conceitos de Arquitetura z	2 dias	110
MFTS31	Conceitos de zOS: De zOS 1.9 a zOS 1.11	2 dias	111
MFTS32	Conceitos do IBM 2094 - z9 family	1 dia	113
MFTS33	TDS/zOS-Tivoli Decision Support for zOS-Utilização e Administração	4 dias	114
MFTS36	Conectividade zOS	2 dias	115
MFTS37	Avançado de TCP/IP em ambiente Mainframe	3 dias	116
MFTS38	TCP/IP Avançado - Diagnóstico e Análise	5 dias	117
MFTS40	Assembler Acessando VSAM	2 dias	118
MFTS41	Storage Tuning	3 dias	119
MFTS46	DB2 UDB for z/OS - Diferenças da Versão 8	3 dias	121
MFTS47	Planejamento de Capacidade	5 dias	122
MFTS48	API de TCP/IP	2 dias	123

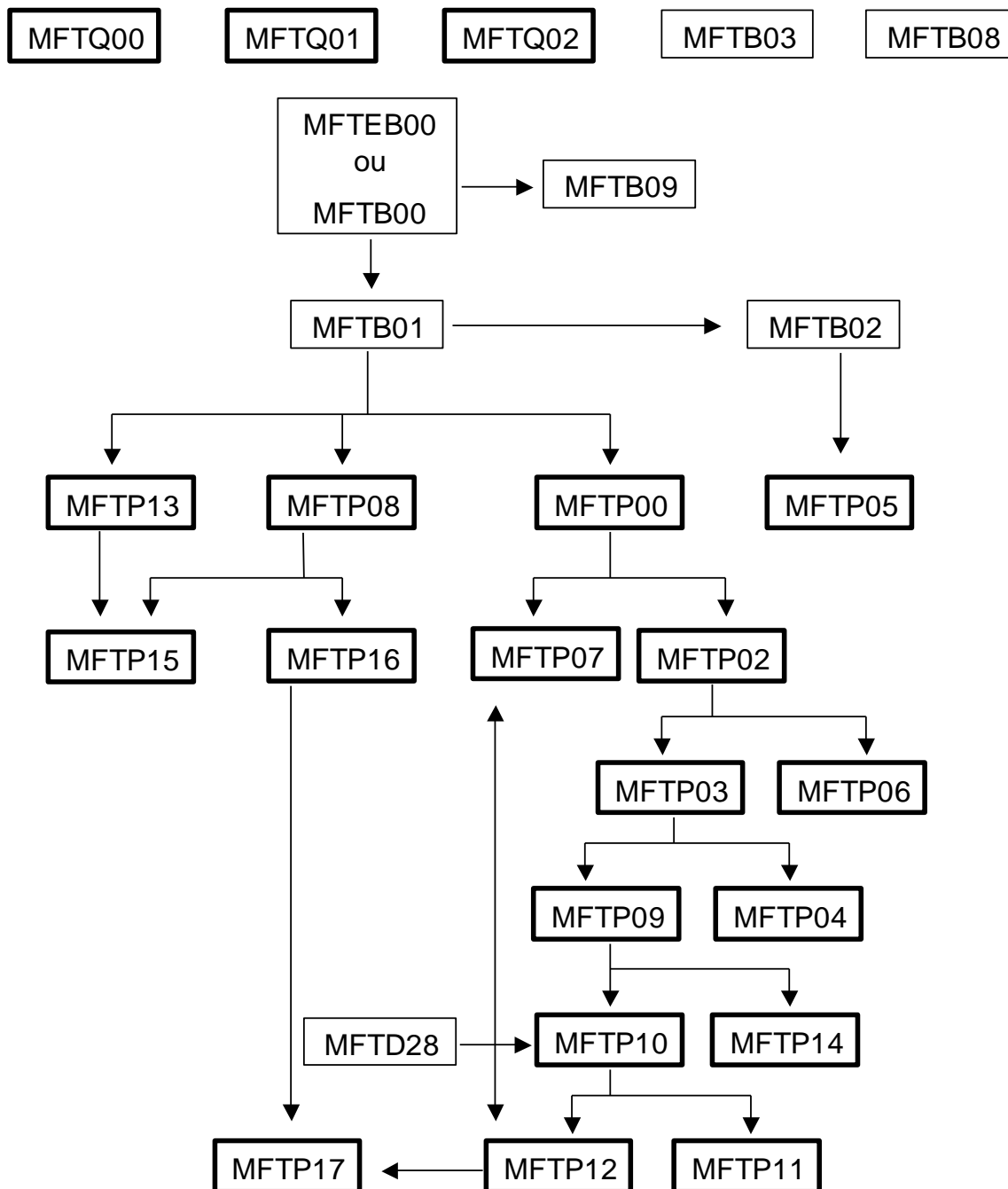
Segurança

MFTU00	Conceitos de Segurança da Informação	1 dia	124
--------	--------------------------------------	-------	-----

Cursos Oficiais IBM

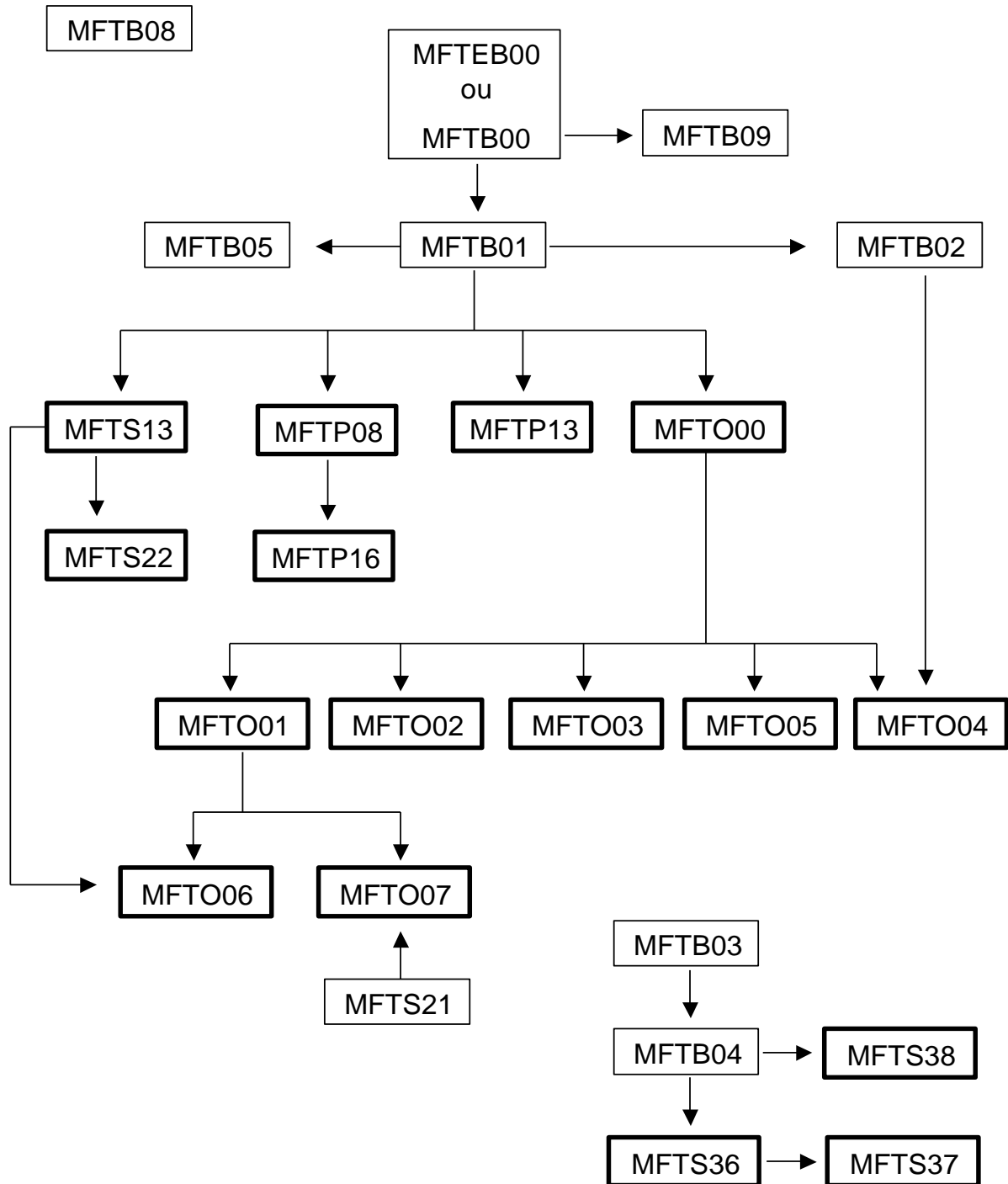
ES420	Parallel Sysplex - Implementation Workshop	5 dias	125
MV45	Parallel Sysplex Planning and Implementation for z/OS	4,5 dias	127
ZV06	Installing, Configuring and Servicing z/VM for Linux Guests	5 dias	128
ZV20	z/VM RACF and DIRMAINT Implementation	4,5 dias	129

Diagrama 1 – Cursos para Schedulagem e Produção



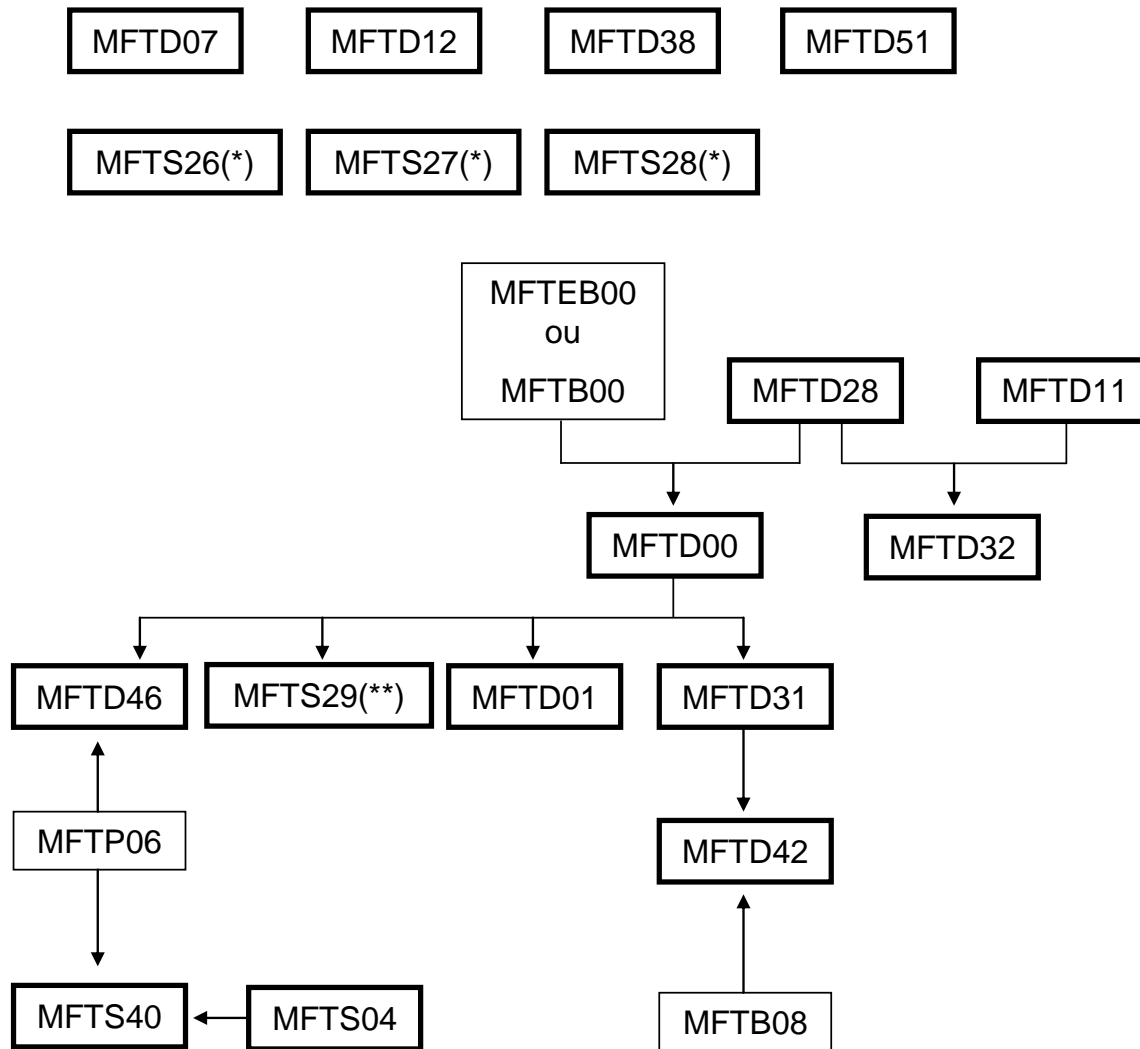
- Cursos dirigidos aos profissionais da área de Produção, podendo também, alguns deles, ser de interesse das áreas de Suporte Técnico, de Desenvolvimento de Aplicativos e de Operação.
- A seqüência apresentada representa os pré-requisitos exigidos para cada curso.

Diagrama 2 – Cursos para Operação



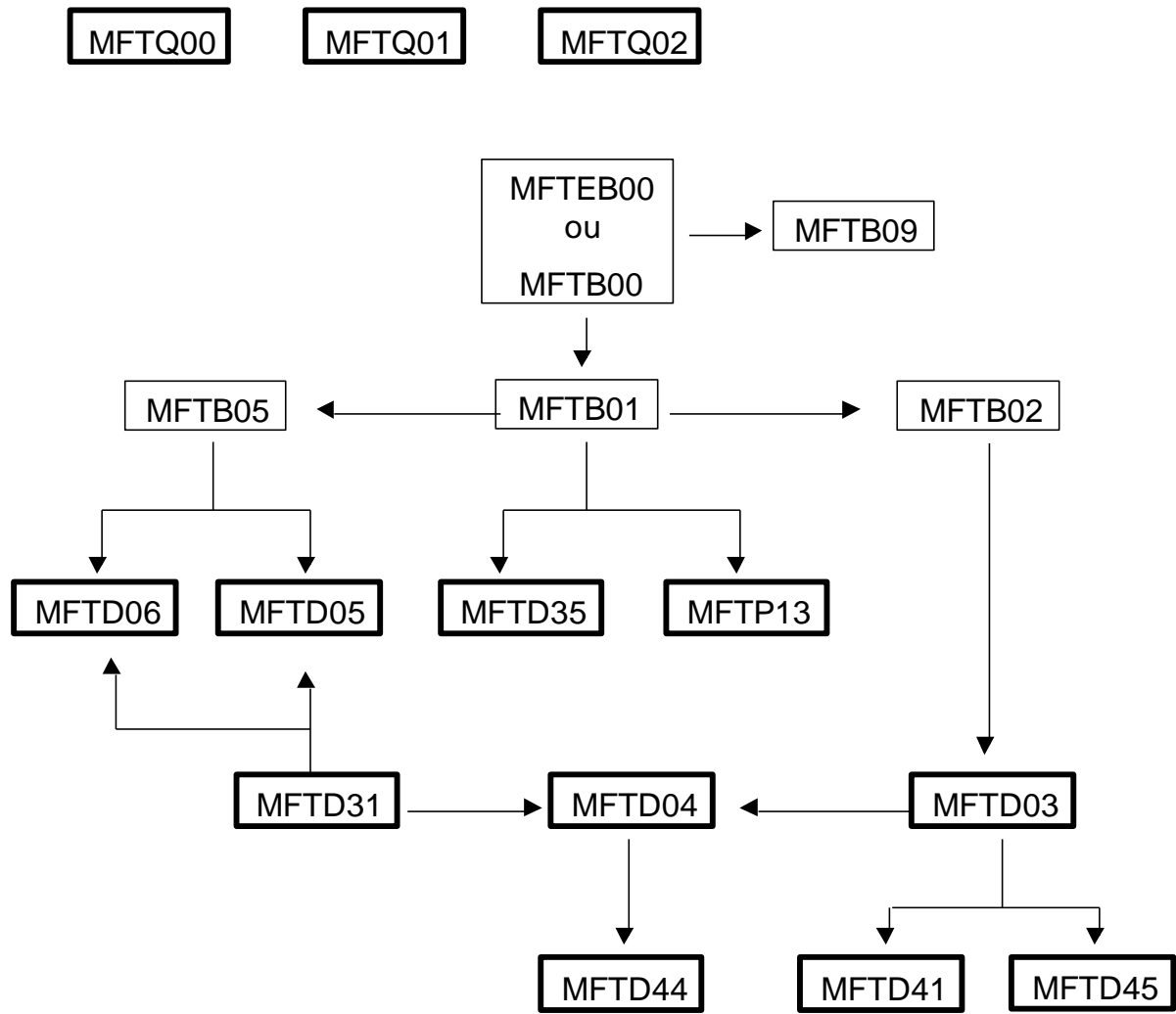
- Cursos dirigidos aos profissionais da área de Operação, podendo também, alguns deles, ser de interesse das demais áreas.
- A seqüência apresentada representa os pré-requisitos exigidos para cada curso.

Diagrama 3 – Cursos para Desenvolvimento I



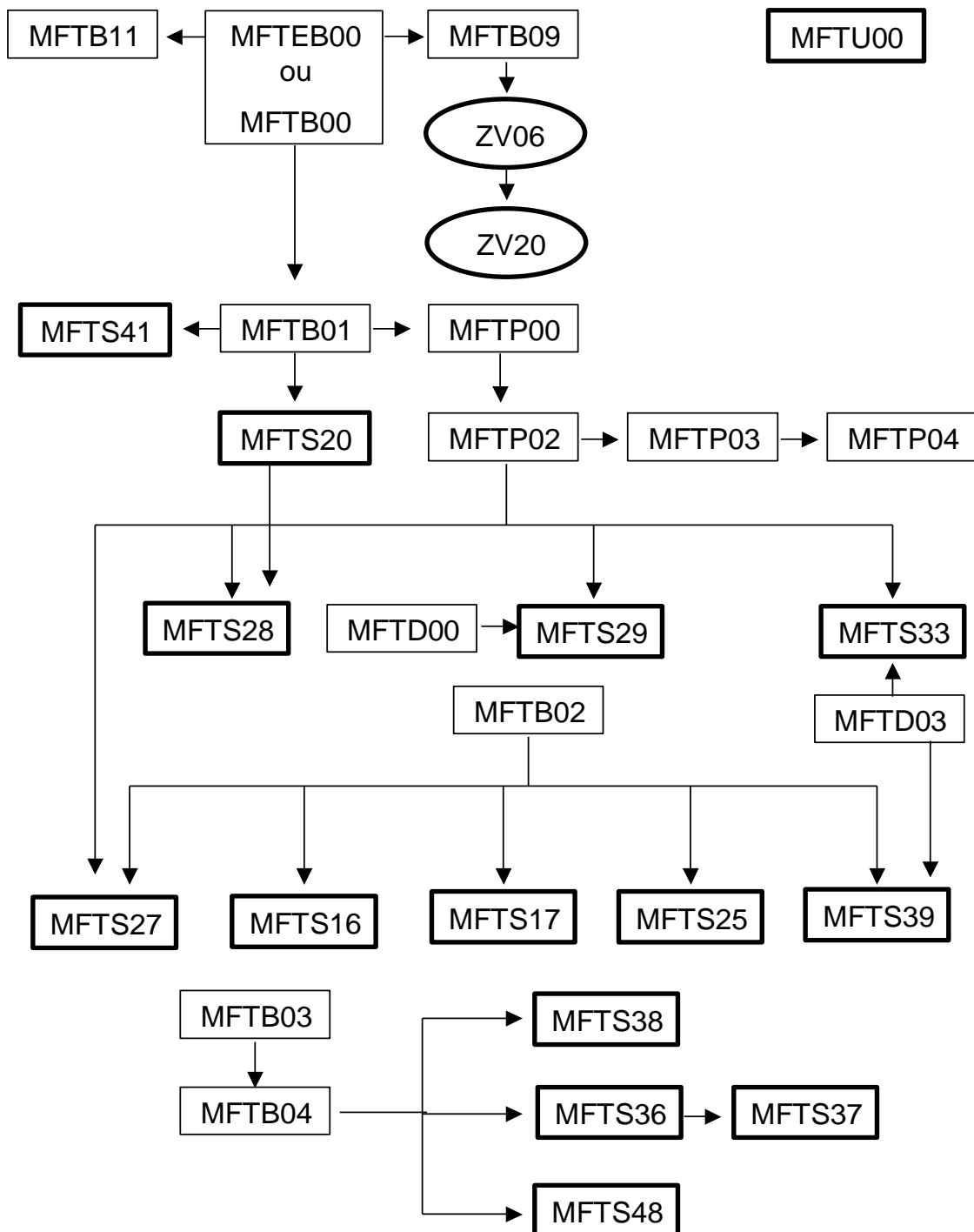
- (*) Todos os pré-requisitos para esses cursos estão descritos no Diagrama 6.
- (**) Alguns dos pré-requisitos para esses cursos estão descritos no Diagrama 6.
- Cursos dirigidos aos profissionais de Desenvolvimento de aplicativos, podendo também, alguns deles, ser de interesse das demais áreas.
- A seqüência apresentada representa os pré-requisitos exigidos para cada curso.

Diagrama 4 – Cursos para Desenvolvimento II



- Cursos dirigidos aos profissionais de Desenvolvimento de aplicativos, podendo também, alguns deles, ser de interesse das demais áreas.
- A seqüência apresentada representa os pré-requisitos exigidos para cada curso.

Diagrama 6 – Cursos para Suporte Técnico II



- Cursos dirigidos aos profissionais da área de Suporte, podendo também, alguns deles, ser de interesse das demais áreas.
- A seqüência apresentada representa os pré-requisitos exigidos para cada curso.
- Os códigos marcados com círculo significam cursos Oficiais IBM ministrados pela MAFFEI.

MFTEB00 - Sistema z para Iniciantes**Descrição**

Apresentação de conceitos da arquitetura computacional, através de idéias básicas como os instrumentos de cálculos, a evolução e o funcionamento dos computadores, sua arquitetura, suas formas de processamento, como é representada a informação e por fim, a avaliação do conteúdo.

Conteúdo Programático:

- Módulo 1 – História do Mainframe
 - Sistemas e Instrumentos de cálculos
 - Evolução dos Primeiros Computadores
- Módulo 2 – Visão Geral de como funciona um Mainframe
 - Como funciona um computador
 - Por dentro da Arquitetura
- Módulo 3 – Modos de Operação
 - Particionamento e Processamento do Sistema
 - Representação da Informação
- Avaliação

Áreas de Interesse:

Operadores, Programadores, Suporte a Produção e Suporte Técnico

Pré-requisitos: Não há

Duração: Disponibilidade de 15 dias para o aluno completar a carga horária prevista de 3 horas.

Observação: Não há

MFTA00 - Apresentações - Conceitos e Técnicas

Descrição:

Apresenta conceitos e técnicas de apresentação, com o objetivo de desenvolver, nos participantes, as principais habilidades para a realização de apresentações dinâmicas e serem eficazes na comunicação.

As técnicas utilizadas para o desenvolvimento do conteúdo possibilitam o envolvimento e a participação ativa dos alunos. São aplicadas dinâmicas de grupo, jogos, simulações seguidas de debates, escritos e práticos, exposição de vídeo.

Conteúdo Programático:

- Auto conhecimento e auto avaliação na habilidade de comunicar-se
- Comunicação – principais interferências nos diversos canais
- Atitudes que interferem na comunicação e relacionamento interpessoal
- Planejamento em apresentações Práticas produtivas em apresentações e cursos didática
- Desenvolvimento das técnicas na prática

Áreas de Interesse:

Todos os profissionais que queiram realizar apresentações em reuniões, palestras ou treinamentos.

Pré-requisitos: Não há.

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTA01 - Habilidades para Gerenciar Equipes

Descrição

Esse curso oferece os subsídios necessários para desenvolver e aperfeiçoar, nos participantes, as principais habilidades para o gerenciamento a partir da prática do trabalho em equipe, buscando a sinergia necessária para o desenvolvimento da organização.

As técnicas utilizadas para o desenvolvimento do conteúdo possibilitam o envolvimento e a participação ativa dos alunos. Por meio dessa metodologia pretendemos atingir as atitudes, ampliar a sensibilidade e estimular a criatividade, preparando-os para um desenvolvimento mais global. São aplicadas dinâmicas de grupo, jogos, simulações seguidas de debates, exercícios escritos e práticos e exposição de vídeo.

Conteúdo Programático:

- Competitividade no contexto atual do mundo dos negócios
 - Custos da não qualidade
 - Porque as empresas perdem clientes
 - Aspecto técnico e aspecto humano da qualidade
 - Cliente interno e externo – como entender essa relação
- Gerenciar equipes – principais aspectos
 - Paradigmas em conflito – tendências atuais X tradicionais no gerenciamento de pessoas
 - Concepções sobre o comportamento humano no trabalho
 - Importância da visão do todo na organização
 - Capacidade de adaptação a mudanças – a importância no momento atual e como levar a equipe a compreendê-las
 - Motivação na equipe – identificação dos fatores de estímulo
 - Habilidade em dar e receber feedback – fator chave na avaliação
 - aprimoramento das relações interpessoais
 - Estilos para o manejo de conflitos nas equipes

Áreas de Interesse:

Todos os profissionais que ocupam funções de coordenação, de chefia e de gerência.

Pré-requisitos: Não há.

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTA02 - Competência Interpessoal para Trabalhar em Equipe**Descrição**

Esse curso tem como objetivo desenvolver as principais habilidades para o relacionamento sadio entre as pessoas, favorecendo a competência interpessoal e buscando a integração necessária para o desempenho das tarefas nas equipes de trabalho.

As técnicas utilizadas para o desenvolvimento do conteúdo possibilitam o envolvimento e a participação ativa dos alunos. Por meio dessa metodologia pretendemos atingir as atitudes, ampliar a sensibilidade e estimular a criatividade, preparando-os para um desenvolvimento mais global. São aplicadas dinâmicas de grupo, jogos, simulações seguidas de debates, exercícios escritos e práticos e exposição de vídeo.

Conteúdo Programático:

- Equipe - significado - importância
- Visão - identidade empresarial
- Mudança – importância do saber adaptar-se com rapidez – algumas dificuldades
- Competência interpessoal – significado e aspectos necessários para desenvolvê-la
- Comunicação – o processo – interferências nos diversos canais, conseqüências no cotidiano das equipes e como evitá-las
- Dar e receber feedback – habilidade primordial no relacionamento sadio entre as pessoas
- Empatia – capacidade de se colocar no lugar do outro - conceito e importância.

Áreas de Interesse:

Todo profissional que queira obter alto desempenho no trabalho em equipe.

Pré-requisitos: Não há.

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTA03 - Tempo-Eficácia no Trabalho e Qualidade de Vida

Descrição

Esse curso se propõe a desenvolver as principais habilidades para a administração do tempo, sensibilizando os participantes sobre sua importância na eficácia do trabalho e na promoção da qualidade de vida.

As técnicas utilizadas para o desenvolvimento do conteúdo possibilitam o envolvimento e a participação ativa dos alunos. Por meio dessa metodologia pretendemos atingir as atitudes, ampliar a sensibilidade e estimular a criatividade, preparando-os para um desenvolvimento mais global. São aplicadas dinâmicas de grupo, jogos, simulações seguidas de debates, exercícios escritos e práticos e exposição de vídeo.

Conteúdo Programático:

- Conceito de tempo
- Importância da administração do tempo
- Modalidades de tempo
- Tempo subjetivo e tempo objetivo
- Uso do tempo
- Fatores positivos e negativos
- Desperdiçadores de tempo - Auto diagnóstico
- Proposta de reorganização de tempo

Áreas de Interesse:

Todo profissional que queira administrar melhor o seu tempo.

Pré-requisitos: Não há.

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTB00 - Sistema z para Iniciantes**Descrição**

Apresentação de conceitos da arquitetura computacional , através de idéias básicas como registrador, PSW, programa de canal e linguagem de máquina, introduzindo conceitos mais avançados, presentes em módulos subseqüentes.

Conteúdo Programático:

- "Computare" – Definições e Visão Geral
- No início – Um pouco de História
- Sistemas Convencionais - os primeiros passos
- Ambientes computacionais especializados
- A primeira arquitetura de uso geral: o System/360
- Arquiteturas sucessoras - /370, 370-XA e ESA/390
- Plataformas, Arquiteturas, Ambientes e "Frameworks" (Estruturas)
- Visão geral de um Sistema Computacional
- Dados – conceitos e formas de representação
- Sistemas Binário e Hexadecimal
- Bit / Byte / HW / FW / DW
- EBCDIC e ASCII
- Formatos numéricos: binário/hexadecimal, decimal, decimal zonado, ponto flutuante
- CPC/CEC – Responsável pelo processamento
- CPU, Registradores, PSW e Micro código
- Memória – os vários tipos e usos
- Subsistema de canal – entrada e saída de dados do sistema
- Dispositivos de Entrada e Saída
- Dispositivos especiais
- IPL – a carga do Sistema Operacional

Áreas de Interesse:

Iniciantes, Operadores, Programadores, Suportes de Produção e Suporte Técnico

Pré-requisitos: Nenhum

Duração: 1 dia

Observação: Não há

MFTB01 - Introdução ao zOS

Descrição

Apresentação da evolução do Sistema Operacional, abrangendo desde a arquitetura/360 até a arquitetura Z, caracterização do OS/390 e z/OS como Sistemas Servidores, discutindo seus componentes e sua estrutura básica.

Conteúdo Programático:

- Introdução: Sistema Servidor - a idéia e a evolução; Componentes; Estrutura Geral
- Serviços de Sistema: o Sistema Operacional Básico do zOS
 - Gerência de Memória:
 - Memória Virtual: Address space e espaços de dados
 - Memória Real: Central x Expandida; Paginação x Swapping
 - Memória Auxiliar: Arquivos de paginação e swapping
 - Gerência da Carga de Trabalho:
 - Entrada e Saída de Serviço: o JES2
 - Job x Task; Interrupções; Dispatcher; Serialização
 - Sysplex Básico e Sysplex Paralelo
 - Gerência de Dados:
 - Métodos de Acesso: organização Sequencial, Direta, Particionada, PDSE e VSAM
 - Localização de arquivos: Catálogo e VTOC
 - Alocação de arquivo novo: via JCL e via DFSMSdfp
 - Tipos de Processamento
 - Batch: JES2 Local e Batch Remoto (RJE, NJE)
 - Interativo: TSO/E(com ISPF) e ROSCOE
 - De Transações: CICS/TS e IMS/TM
 - Gerência de Recursos:
 - SRM, WLM, SMF e Monitores de Desempenho
- Serviços de Gerência de Sistemas
 - Criptografia, DFSMSdss, DFSMSHsm, DFSMSrmm, RMF, SDSF
- Serviços de Habilitação de Aplicações
 - Language Environment, DFSORT
- Serviços UNIX
 - UNIX System Services: o mundo UNIX no z/OS
 - File System do UNIX no zOS: arquivos HFS Ambiente Shell: o ambiente do usuário
- Servidor de Comunicações
 - Principais Componentes
 - Redes SNA e TCP/IP
- Serviços de Computação Distribuída
 - Arquitetura DCE: Princípios, Serviços e Células
 - Acesso a arquivos com DFS e NFS
- Serviços de Rede Local
 - Dispositivo OSA; LANRES

- Serviços de Softcopy
 - Bookmanager: BUILD e READ
- Serviços de Computação em Rede
- IBM HTTP Server, Bookmanager BookServer, Websphere
- Servidor de Segurança
 - Segurança no Sistema Central: RACF
 - Segurança no ambiente DCE: DCE Security Server
 - Segurança na Computação em Rede: Firewall Technologies

Áreas de Interesse:

Operadores, Programadores, Suporte a produção e Suporte técnico

Pré-requisitos: MFTB00 ou MFTEB00

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTB02 - DB2 para zOS – Conceitos e Recursos**Descrição**

Tem por finalidade apresentar uma visão geral do DB2 para zOS, sem entrar em detalhes de como seus recursos são definidos. Seu objetivo é servir de fundamento para os demais cursos de DB2.

Conteúdo Programático:

- Modelo Relacional
- Instalação
- Arquitetura do DB2
- Data Definition Language - DDL
- Data Manipulation Language - DML
- Linguagem de Controle
- SPUFI
- Programação
- Segurança
- Autorizações
- Funções Administrativas
- Utilitários
- Concorrência
- Two Phase Commit
- Data Sharing

Áreas de Interesse:

Iniciantes, Operadores, Programadores, Analistas, Suporte à Produção, Suporte Técnico e Administradores de banco de dados.

Pré-requisitos: MFTB01

Duração: 1 dia

Observação: Não há

MFTB03 - Básico de Conectividade**Descrição**

Introdução aos conceitos básicos de redes WAN/LAN de comunicação, abordando as principais arquiteturas SNA e TCP/IP, assim com estrutura de Redes Locais englobando os Sistemas Operacionais NOVELL e Windows NT.

Conteúdo Programático:

- Conceitos de Rede Local
 - Ethernet
 - Token Ring
 - Cabeamento estruturado
 - Sistema Operacional de Rede Local
 - Ambiente Cliente/Servidor
- Arquitetura SNA
 - VTAM
 - NCP
 - Meios de transporte
 - Protocolos BSC-3 / SDLC / X.25
 - Estrutura Hierárquica
 - APPN
- Interoperabilidade
 - TCP/IP
 - Aplicações (SMTP, FTP, etc..) Roteadores
 - Internet

Áreas de Interesse:

Profissionais envolvidos com redes LAN / WAN

Pré-requisitos: Nenhum

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTB04 - Conceitos Básicos de TCP/IP

Descrição

Introdução aos conceitos da arquitetura TCP/IP cobrindo estrutura de endereçamento, roteamento, Internet, principais aplicações, novos protocolos como IPv6, CIDR etc.

Conteúdo Programático:

- Internet
 - História
 - Conceitos
 - Terminologia
- TCP/IP
 - Arquitetura
 - Endereçamento
 - Protocolos TCP / UDP, IP, ARP
 - Roteadores
- Aplicações
 - e-mail
 - Telnet
 - FTP, TFTP e SFTP DNS
 - WEB
 - RPC e NFS
- Novos protocolos
 - IPv6
 - CIDR
 - DHCP
 - IGMP
 - RSVP

Áreas de Interesse:

Responsáveis pela configuração e implementação de redes TCP/IP

Pré-requisitos: MFTB03

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTB05 - Básico de CICS

Descrição

Destinado aos profissionais ingressando na área de processamento de transações online via CICS, apresenta a estrutura básica do ambiente e seus conceitos principais.

Conteúdo Programático:

- Introdução a CICS
- Fluxo da transação
- Programação
- Ferramentas do Command Level
- Gerenciamento de terminais
- Gerenciamento de arquivos
- Queueing
- Integridade de dados e recuperação
- Gerenciamento do Sistema
- Comunicação

Áreas de Interesse:

Analista, Programadores, Operadores, Suporte a produção, Suporte técnico

Pré-requisitos: MFTB01

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTB08 - MQSeries - Conceitos e Recursos**Descrição**

Esses cursos apresentam uma visão geral das funções e facilidades do WebSphere MQ, possibilitando ao participante conhecer a diferença entre 'messaging e queueing' e outros estilos de comunicação; as necessidades de gerenciamento do sistema; os aspectos de segurança do WebSphere MQ e as considerações sobre programação de aplicação (Message Queue Interface).

Conteúdo Programático:

- Conceitos básicos de messaging
- Queue Managers
- Queue Locais e Remotas
- Comunicação entre Queue Managers
- Programação com MQ
- Segurança de acesso
- Gerência do sistema

Áreas de Interesse:

Analistas/Programadores de Sistemas, Analistas de Suporte e qualquer profissional que necessite conhecer as características básicas do WebSphere MQ

Pré-requisitos: Nenhum

Duração: 1 dia

Observação: Não há

MFTB09 – Z/VM Básico

Descrição

Este curso tem como objetivo mostrar a arquitetura do z/VM, para que serve e quais as suas principais funções internas.

Conteúdo Programático

- Como Nasceu... um pouco de história e necessidades de HW e SW.
- Estrutura interna
- Principais componentes
- Administração (comandos básicos)
- Performance (preocupações mínimas e ferramentas)
- Network suportada
- Segurança básica
- Exemplos

Áreas de interesse

Programadores, Analistas, Profissionais da área de Informática

Pré-requisitos: MFTB00 ou MFTEB00

Duração: 1 dia

Observação: Não há

MFTB11 – Introdução a Linux para zSeries

Descrição

Este curso tem como foco familiarizar o profissional de mainframe no ambiente Linux.

Conteúdo Programático

- 1 - Histórico;
- 2 - Como foi parar no MainFrame;
- 3 - Opções de Instalação
- 4 - Componentes do Linux;
- 5 - Como se acessa e se usa o linux no MainFrame;
- 6 - Estrutura básica de ajuda
- 7 - Gráfico do Linux;
- 8 - Sistemas de Arquivos (File System);
- 9 - Permissões para uso de arquivos, dispositivos ou periféricos;
- 10 - Editores de texto;
- 11- Scripts – Introdução;
- 12- Controle de processos;
- 13 - Liberação de Recursos

Áreas de interesse

Operadores, Programadores, Suportes de Produção e Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTB00 ou MFTEB00

Duração: 1 dia

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTD00 - COBOL Básico

Descrição

Tornar o participante apto a elaborar programas em linguagem COBOL

Conteúdo Programático:

- Introdução à programação COBOL
- Identification Division
- Environment Division
- Data Division
 - Tipos de definições de dados
 - Working Storage Section
 - Definições de arquivos
- Procedure Division
- Principais Comandos
 - MOVE
 - IF
 - PERFORM
 - CALL
 - Operações Aritméticas
- Detalhes de chamadas a outros programas

Áreas de Interesse:

Programadores e Analistas.

Pré-requisitos: MFTB00 ou MFTEB00, MFTD28

Duração: 5 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTD01 - COBOL Avançado

Descrição

Técnicas avançadas de programação em COBOL usando exercícios práticos de laboratório

Conteúdo Programático:

- Introdução à programação avançada COBOL
- Técnicas de programação introduzidas pelo COBOL II PERFORM in-line
- EVALUATE(case)
- Uso de terminadores de comandos
- END-IF END-READ
- END-PERFORM, etc.
- Uso de programas aninhados
- Outros comandos
- Novas técnicas de programação introduzidas no COBOL para MVS

Áreas de Interesse:

Programadores e Analistas

Pré-requisitos: MFTD00

Duração: 3 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTD03 - Linguagem SQL

Descrição

Tornar o participante apto a usar efetivamente a linguagem de manipulação de dados do DB2

Conteúdo Programático:

- Select
- Funções escalares
- Funções de colunas
- Operações de join
- Views
- Insert
- Delete
- Update
- Grant
- Revoke

Áreas de Interesse:

Programadores, Analistas, Suporte e Usuário final

Pré-requisitos: MFTB02

Duração: 3 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTD04 - DB2 para zOS - Programação de Aplicações**Descrição**

Tornar o participante apto a incorporar instruções de SQL estático e dinâmico a um programa de aplicação; a preparar programa para execução; a descrever o mecanismo de "Locking" das Bases de Dados sob o ponto de vista da Programação de Aplicações e a criar planos de Packages

Conteúdo Programático:

- DCLGEN
- Codificação de SQL estático
- Definição de cursores
- Fetch
- Atualizações usando cursor
- Codificação de SQL dinâmico
- Pré-compilação
- Bind
- Rebind
- Uso de packages

Áreas de Interesse:

Programadores e Analistas.

Pré-requisitos: MFTD03, MFTD31 ou equivalente

Duração: 3 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTD05 - CICS - Programação Command Level**Descrição**

Tornar o participante apto a programar Command Level na linguagem COBOL.

Conteúdo Programático:

- Conceitos Fundamentais e Pseudo conversação: Esta unidade aborda os conceitos básicos sobre o funcionamento do CICS, como são executadas as transações e, também, como funciona a técnica de programação moderna (pseudo conversacional), assim como comandos básicos de programação CICS Basic Mapping Support: Esta unidade mostra como construir e utilizar telas de dados formatados (mapas) com o CICS
- CEDF - Execution Diagnostic Facility: Explica todo o funcionamento da transação CEDF, que é a principal ferramenta de auxílio à programação do CICS
- Acessando VSAM: Como fazer acesso direto e seqüencial em arquivos VSAM
- Atualizando VSAM: Como proceder para atualizar, excluir e incluir registros em arquivos VSAM sob o CICS
- Controle de Programas: Mostra as técnicas de passagem de controle entre programas sob o CICS (Link, Xctl, Call)
- Addressability – Uso da Linkage Section: Aborda as técnicas de endereçamento de memória sob o CICS (Uso de Linkage Section, carga de tabelas em memória, Bll Cells)
- Envio e recepção de Mapas: Mostra como utilizar atributos "extended" para trabalhar com terminais coloridos e também opções de controle no envio de mapas
- Queueing: Como utilizar os recursos de armazenamento temporário de dados sob o CICS (Temporary Storage e Transient Data)
- Manuseio de exceções: Ensina todas as técnicas para manusear condições de erro durante a execução do programa COBOL/CICS

Áreas de Interesse:

Programadores e Analistas

Pré-requisitos: MFTD31 e MFTB05

Duração: 5 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTD06 - Depurando Transações no CICS

Descrição

Habilitar os participantes a resolver problemas em transações CICS. Apresentar as principais ferramentas que o CICS fornece para auxiliar na determinação dos problemas.

Conteúdo Programático:

- Reestruturação interna do CICS (DOMAINS)
- Application Domain
- Fluxo de execução de uma task
- Gerenciamento de memória (tabelas, módulos e programas de usuário)
- Mecanismos de prevenção de violações de memória (Storage Protection e Transaction Isolation)
- Abordagem para determinação de problemas
- Entendendo as fontes de informações do CICS
- “Log” de acontecimentos do CICS
- Mensagens
- Códigos de Abend
- CMAC; Messages and Codes
- Classificando o problema de acordo com os sintomas
- Transação CEDF
- TRACES (abreviada e “extended”; “old” e “new” style)
- Transação CETR
- Formatando e imprimido Traces;
- DUMPS; Familiarização com dumps de transação
- “Sympton String” e registradores
- Principais blocos de controle em um dump de transação (TCA, EIS, EIB, COMMAREA, Transaction Storage, Program Storage,)
- Encontrando Application Register Save Area no dump; Trabalhando com o registrador 14
- Encontrando último comando EXEC CICS executado pelo programa
- Encontrando TGT, BLWs e BLLs
- Verificação de conteúdo de campos em Working Storage e Linkage Section
- Encontrando Application Register Save Area de programas que emitiram comando EXEC CICS LINK
- Tipos de Abends
- PSW e Program Interrupt Codes
- Metodologia para resolução de Program Checks
- Tipos de Loop
- Metodologia para resolução de Loops
- Formatando e imprimindo dumps de transação

Áreas de Interesse:

Programadores, Analistas e Suporte

Pré-requisitos: MFTB05, MFTD31

Duração: 3 dias

Observação: Não há

MFTD07 - Introdução às Tecnologias Internet

Descrição

Apresentação das idéias básicas de desenvolvimento de aplicações internet. Apresentação das tecnologias de desenvolvimento mais utilizadas, e onde podem ser aplicadas

Conteúdo Programático:

- História da internet
- Conceitos básicos
- Teoria dos CGI's
- Modificando a forma de pensar, para o desenvolvimento em Internet
- Divisão das tecnologias em categorias
- Estudo das tecnologias mais utilizadas
 - CGI's
 - Servlets
 - ASP, JSP, PHP Applets
 - PlugIns ActiveX CSS
 - ImageMaps, Gifs animados
- Meios de transmissão
 - HTTP
 - CORBA
 - TCP
 - COM/DCOM
- Segurança, Cookies

Áreas de Interesse:

Iniciantes, Analistas, Programadores e Gerentes

Pré-requisitos: Nenhum

Duração: 1 dia

Observação: Não há

MFTD11 - Introdução à OOP**Descrição**

Este curso está orientado para pessoas que utilizam alguma linguagem de programação procedural, e desejam uma introdução sobre orientação para objetos, alguns de seus conceitos básicos e simbologia. A migração de um programa procedural para um orientado para objetos vai mostrando os passos e vantagens desta técnica.

Conteúdo Programático:

- Programação procedural
- Encapsulamento de dados
- Objetos X structs
- Herança (simples e múltipla)
- Representação de objetos (simbólica e gráfica)
- Elementos de UML
- Qualificação dos campos e métodos (proteção)
- Agregação, utilização e objeto contido
- Interação entre objetos
- Princípios de modelagem

Áreas de Interesse:

Analistas e Programadores

Pré-requisitos: Nenhum

Duração: 1 dia

Observação: Não há

MFTD12 - Engenharia de Software Baseada em Componentes

Descrição

Este curso está orientado para pessoas que queiram conhecer a abordagem de desenvolvimento de software utilizando-se de componentes. As vantagens e dificuldades, assim como as falácias, são abordadas durante o curso.

Conteúdo Programático:

- Introdução e visão geral
 - Processo de Desenvolvimento
 - COTS
- Tecnologia de desenvolvimento baseada em componentes
 - DCOM
 - ORBOS-CORBA
 - Enterprise JavaBeans
 - OMG
- Diferentes aspectos do CBSE (Component-Based Software Engineering)
 - Modelagem
 - Patterns
 - Frameworks
 - Segurança
 - Tempo Real

Áreas de Interesse:

Analistas e Gerentes

Pré-requisitos: Nenhum

Duração: 1 dia

Observação: Não há

MFTD28 - Lógica de Programação**Descrição**

Oferecer embasamento prático no desenvolvimento do raciocínio lógico em linguagem de programação. Difundir ferramentas para o desenvolvimento da lógica de programação.

Conteúdo Programático:

- Introdução à lógica de programação
 - Conceitos
 - Terminologia
- Ferramentas de desenvolvimento de lógica
 - Fluxograma
 - Diagramas (de Bloco e de Ação)
- Ferramentas de teste de lógica
 - Massa de teste
 - Teste de Mesa
- Desenvolvimento dos conceitos
 - Arquivos (ABRIR, LER, FIM, FECHAR)
 - Áreas (ARQUIVOS, TRABALHO, CALCULO) LOOP
 - Consistência de campos
 - Relatório (controle de linhas e páginas)
 - Quebra (chave, acumuladores, totais)
 - Leitura sincronizada (BALANCE LINE)
- Exercícios Práticos de elaboração de algoritmos

Áreas de Interesse:

Programadores, Analistas, Suporte à Produção, Operadores, Analistas de Produção, Schedulagem, Administradores de Bancos de Dados.

Pré-requisitos: Nenhum

Duração: 5 dias

Observação: Não há

MFTD31 - COBOL – Workshop**Descrição:**

Tornar o participante apto a implementar técnicas de programação como Quebra, Balanceamento entre arquivos e Tabela de memória e a oferecer embasamento prático na programação COBOL.

Conteúdo Programático:

- Desenvolvimento das técnicas:
 - Quebra de Relatório
 - Balanceamento entre arquivos
 - Processamento de tabelas de memória de uma ou mais dimensões
- Praticar os comandos:
 - PERFORM (outline e inline)
 - PERFORM UNTIL/VARYING
 - SET/INDEXES
 - SEARCH/SEARCH ALL
 - Codificação de Programas e Testes

Áreas de Interesse:

Programadores e Analistas

Pré-requisitos: MFTD00

Duração: 5 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTD32 - Linguagem JAVA

Descrição

Descrição básica da linguagem de programação JAVA, importantes.

Conteúdo Programático:

- Tipos básicos, atribuição
- Operações, Strings Controle de fluxo Arrays
- Classes e objetos
- Variáveis e métodos, Construtores
- Herança, classes abstratas
- Interfaces, modificadores de acesso
- Blocos inicialização
- Sobrecarga, sobrescrita, this,super
- UML e JAVA, agregação, associação, composição
- Herança, direcionalidade, cardinalidade
- Object, Typecast entre objetos
- Inner classes , Eventos 1.1, JavaBeans, Exception
- System, Runtime, Toolkit, Wrapper
- Math, Collections, Threads, Sockets, Reflexão
- I/O, Cloneable, Persistência

Áreas de Interesse:

Programadores e Analistas

Pré-requisitos: MFTD28, MFTD11

Duração: 5 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTD35 - Language Environment

Descrição

Entendimento dos conceitos do Language Environment, tornando o aluno apto a Entender a funcionalidade do Language Environment; a Conhecer as opções de run-time e saber como elas afetam a performance, integridade e determinação de problemas; a Conhecer como algumas opções de compilação do COBOL afetam a performance e as informações no dump do Language Environment e a Análise e determinação de problemas sob Language Environment.

Conteúdo Programático:

- Breve revisão de conceitos relacionados a:
 - Compilação e interpretação de programas:
 - Alguns parâmetros de compilação de COBOL
 - Linkedição
 - Amode e Rmode
 - Conceito de programa reentrante
 - Reentrância na compilação
 - Reentrância na linkedição
- Language Environment:
 - Função; Bibliotecas; Opções de runtime; Como override de runtime
- Ambiente de Runtime
 - Enclave ; Heap ; Stack ; Chamada estática e chamada dinâmica de programas
 - Comunicação entre linguagens:
 - Linkage convention
 - Assembler
 - Outra linguagem não Language Environment chamando COBOL
- Técnicas e dicas de Performance COBOL/Language Environment
- Análise de Environment
 - Exercício: análise de um dump formatado pelo Language Environment
 - Como as opções de runtime afetam a geração de dump sob Language Environment
 - Como as opções de compilação afetam as informações no dump formatado pelo Language Environment
 - Usando IPCS para analisar um system dump gerado (uso do LEDATA)

Áreas de Interesse:

Analistas de Desenvolvimento, Programadores, Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTB00 ou MFTEB00, MFTB01 e conhecimentos em alguma das Linguagens de Programação: COBOL, PL/I, C, C++, FORTRAN

Duração: 3 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTD38 - Websphere APP Server

Descrição:

Administração e operação básica no WEBSHERE

Conteúdo Programático:

- Administração WEBSHERE
- Modelos e Clones
- WLM
- Deploy de aplicações
- Segurança

Áreas de Interesse:

Desenvolvedores

Pré-requisitos: É recomendável ter conhecimento de JAVA, Aplicativos WEB e http

Duração: 4 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTD41 - DB2 para zOS - Performance em SQL**Descrição:**

Prover treinamento em codificação de query SQL enfocando aspectos de performance, explorar alternativas de acesso do DB2, e algumas características da versão 8

Conteúdo Programático:

- Otimizador DB2
 - Processando os comandos SQL
 - Estatísticas do Catalogo DB2
- Alternativas de acesso
 - Tipos de pesquisas
 - Composição de Indexes
 - Benefícios da Clusterização
 - Indexação e Classificação
- Predicados SQL
 - Definição de Predicados
 - Predicados Indexáveis
- Processamento de Subquery e Join
- Explain
 - Sintaxe do Explain
 - Explain e o otimizador
 - Executando o Explain

Áreas de Interesse:

Administradores de Banco de Dados e Analistas de Aplicação em ambiente SQL

Pré-requisitos: MFTB02 , MFTD03

Duração: 4 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTD42 - MQSeries para WinNT - Programação de Aplicativos I

Descrição

Capacita o treinando para projetar e escrever programas emitindo chamadas para a Interface de Programação

(API), Message Queue Interface, na plataforma Windows NT.

Conteúdo Programático:

- Linguagens Hospedeiras
- Calls do MQ
- Conexão ao Queue Manager (MQConn, MQDisc)
- MQOpen, MQClose
- MQGet (Leitura de MSGs) MQPut (gravação de MSGs)
- MQPut 1
- MQBegin, MQCmit, MQBack (controle transacional)
- Estruturas de Dados
- Message ID e Correlation ID
- Reply to Queue
- Envio de mensagens para Queue Remotas
- Conversão de dados
- Programação para Triggers

Áreas de Interesse:

Programadores

Pré-requisitos: MFTB08, MFTD31 ou Prática em Linguagem de Programação C

Duração: 2 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTD44 - DB2 para zOS - Stored Procedure

Descrição

Com o crescimento do ambiente DB2 UDB em aplicações CLIENT/SERVER, faz-se necessária a criação de um ambiente de desenvolvimento de procedimentos de acesso aos Bancos de Dados Relacionais, de forma padronizada e centralizada. Esta tarefa pode ser obtida com a utilização dos serviços oferecidos pelo recurso "STORED PROCEDURE", hoje implementado com maior flexibilidade a partir do DB2 UDB Versão 6.

Este treinamento irá proporcionar aos participantes o conhecimento do conceito "STORED PROCEDURE", bem como oferecer condições básicas para o planejamento, desenvolvimento e teste do ambiente de "STORED PROCEDURE". Os participantes irão desenvolver e utilizar, através de laboratórios práticos em ambiente zOS e WINDOWS, algumas formas de STORED PROCEDURE, implementadas no DB2 UDB Versão 6.

Conteúdo Programático:

- Componentes e requerimentos da arquitetura DB2 UDB STORED PROCEDURE;
- STORED PROCEDURE nos ambientes PRIVATE (DB2SPASS) e WLM - GOAL MODE;
- Conceitos de STORED PROCEDURE, tipos e diferenças;
- Implementação, desenvolvimento e testes do ambiente STORED PROCEDURE, utilizando linguagens de programação (COBOL, PL/I, C++, ASSEMBLER);
- Acessando recursos não DB2:
 - Definição dos requisitos básicos;
 - Definindo a interface RRSF; Exemplos.
- Definindo o ambiente SQL PROCEDURE:
 - Processo distribuído e a arquitetura DRDA;
 - Visão Geral do DB2 CONNECT;
 - Implementação nas plataformas zOS e INTEL
- Desenvolvendo o conceito SQL STORED PROCEDURE
 - Definição de SQL STORED PROCEDURE, quais diferenças entre outras STORED PROCEDURE;
 - Descrevendo uma SQL STORED PROCEDURE (corpo, comandos, definindo variáveis, gerenciamento de erros, comandos de lógica (SET, WHILE, IF, CASE));
 - Utilização da Linguagem SQL;
 - Codificando e testando uma SQL STORED PROCEDURE
- Como implementar uma STORED PROCEDURE em um ambiente REMOTE CLIENT:
 - Chamando STORED PROCEDURE através da arquitetura CLIENT;
 - Aplicações ODBC e WEBSHERE;
 - Determinação de problemas e suas soluções;
 - Considerações sobre Performance.
- Considerações sobre o ambiente STORED PROCEDURE BUILDER:
 - Definindo as ferramentas de construção de STORED PROCEDURE;
 - As plataformas zOS e WINDOWS como implementação de construção de STORED PROCEDURE;
 - Utilizando o STORED PROCEDURE BUILDER.

Áreas de Interesse: Administradores de Banco de Dados e Analistas de Aplicação em ambiente SQL.

Pré-requisitos: MFTB02/ MFTD03 e MFTD04 ou conhecimentos correspondentes.

Duração: 4 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTD45 - QMF em Ambiente zOS

Descrição

Com o crescimento do ambiente DB2 UDB, faz-se necessário à utilização de uma ferramenta de acesso aos Bancos de Dados Relacionais de forma padronizada e centralizada. Esta tarefa pode ser obtida com a utilização dos serviços oferecidos pelo produto QMF, que também pode oferecer um gerador de Relatórios que facilita o trabalho do profissional.

Este treinamento tem como objetivo proporcionar aos participantes o conhecimento da ferramenta QMF em ambiente zOS.

Os participantes irão desenvolver e utilizar, através de laboratórios práticos em ambiente zOS, pesquisas em Banco de Dados DB2, conhecer todas as facilidades da Ferramenta QMF e criar Relatórios Formatados.

Conteúdo Programático:

- Introdução
 - O ambiente de Banco de Dados Relacional;
 - Modelagem de Dados; A Linguagem SQL;
 - Detalhando o Ambiente DB2/QMF.
- Definindo os arquivos QMF:
 - Como listar o conteúdo de um Usuário QMF;
 - Definição dos tipos de arquivos QMF;
 - Comandos de arquivos QMF.
- Trabalhando com o QMF:
 - Utilizando QUERIES e FORMS;
 - Executando QUERIES;
 - Associando FORMS e PROCEDURES;
 - Executando PROCEDURES.
- Trabalhando com a modalidade PROMPTED:
 - Iniciando a modalidade PROMPTED;
 - Navegando nos Painéis do PROMPTED;
 - Utilizando o PROMPTED para criar JOIN entre Tabelas;
 - Alterando um PROMPTED.
- Modalidade SQL:
 - O QMF e a modalidade SQL;
 - Trabalhando com a modalidade SQL;
 - Modalidade SQL e os painéis de Auxílio do QMF.
- Trabalhando com variáveis de substituição:
 - Variáveis em QUERIES;
 - Variáveis em PROCEDURES;
 - Executando SQL com variáveis.
- Relatórios no QMF:
 - Criando um FORM;
 - Trabalhando com códigos de Edição (Decimal, Data, Hora);
 - Trabalhando Cabeçalho e Quebras;
 - Criando um Relatório.

Áreas de Interesse:

Administradores de Banco de Dados e Analistas de Aplicação em ambiente SQL

Pré-requisitos: MFTB02/ MFTD03 ou conhecimentos correspondentes.

Duração: 3 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTD46 - COBOL Acessando VSAM**Descrição**

O objetivo desse curso é tornar o participante apto a elaborar programas em linguagem COBOL, utilizando o método de arquivos VSAM.

Conteúdo Programático:

- O VSAM como gerenciador de Arquivos em Linguagem COBOL
- Environment Division
 - Descrição dos tipos de VSAM no SELECT (ESDS, KSDS, RRDS)
- Data Division
 - Descrição das características dos registros
 - Descrição do FILE-STATUS
- Procedure Division
 - OPEN/CLOSE
 - READ/READ NEXT/START
 - WRITE/REWRITE/DELETE
 - Testando o FILE-STATUS conforme tipos de VSAM e acesso no programa
- Elaborando programas COBOL acessando VSAM
 - Atualização
 - Leitura Seqüencial
 - Leitura Randômica
 - Posicionando registros
 - Índice secundário

Áreas de Interesse:

Programadores e Analistas

Pré-requisitos: MFTP06 e MFTD00.

Duração: 2 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTD51 - JAD Joint Application Design

Descrição

Definir junto com o usuário final todos os requisitos, funções e dados necessários para o desenvolvimento de novos sistemas.

Gerar o modelo de dados e o diagrama hierárquico das funções do sistema.

Conteúdo Programático:

- Preparação do Jad
- Definição do patrocinador
- Escolha e orientação das áreas envolvidas
- Sessão de Jad:
 - Objetivos, seqüência, duração das sessões
 - Material utilizado
 - Envolvimento dos participantes
- Participantes:
 - Conductor - dinâmica e pré-requisitos
 - Usuários - papel e tipos de comportamento
 - Observadores
- Resultados do Jad:
 - Modelo de dados
 - Diagrama hierárquico de funções
 - Avaliações - volume, tempo de desenvolvimento
- Simulação:
 - Escolha de uma aplicação específica da empresa para ser avaliada com a classe (podemos contar com a participação do usuário final).

Áreas de Interesse:

Programadores, Analistas, Administradores de Banco de Dados

Pré-requisitos:

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTD60 - PL/I Básico**Descrição**

São apresentados os Conceitos Básicos da Linguagem PL/I, como Declarações de Variáveis, Comandos Básicos para controlar o Fluxo Lógico e uso de Arquivos, bem como o Tratamento de Condições Normais e Anormais e o uso de SubRotinas Built-In.

Conteúdo Programático:

Conceitos Básicos:

- Estrutura de um Programa PL/I: Packages, PROCedures, BEGIN
 - Sequência de Execução dos Blocos; Mapa de Blocos
 - Variáveis Globais e Locais; Sintaxe dos Comandos
- Declarações de Campo, Campo de Tamanho Variável, Campo Numérico Zonado
 - Máscara de Edição, Estruturas, LIKE, Redefinição Posicional
- Expressões e Operações: Prioridade das Expressões e dos Operandos
 - Conversões e Alocação de Memória
- Comando de Atribuição, de Desvio Incondicional e Labels
- Comandos IF, THEN e ELSE; Operações de Comparação
- Comandos DO e END; SELECT, WHEN e OTHERWISE; CALL, RETURN e FETCH
- Manipulação de Arquivos Tipos RECORD e STREAM – SYSPRINT
- Tratamento de Condição de Exceção (ON Conditions)
- Copy-book (%INCLUDE) e Funções BUILTIN
- Parâmetros do Compilador PL/I Optimizing e Recursos de DEBUG
- Procedures e Parâmetros de Execução

Áreas de Interesse:

Analistas e Programadores envolvidos com o Desenvolvimento de Aplicativos e Analistas de Suporte

Pré-requisitos: MFTB01, MFTD28, MFTD00, ou experiência equivalente em Lógica e em uma Linguagem de Programação

Duração: 3 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTG00 - Conceitos em Gerência de Projetos**Descrição**

Este programa visa a formação e a atualização de gerentes e profissionais que trabalham em equipes de planejamento e/ou controle em Gerência de Projetos. Sua estrutura de cursos está agrupada em três áreas disciplinares estreitamente alinhadas: fundamentos, técnicas e comportamentais. A abordagem desenvolvida nesta área é aderente tanto ao PMI – Project Management Institute, órgão internacional que agrega e dissemina os temas de Gerência de Projetos, quanto às necessidades customizadas de clientes.

Mostra os aspectos fundamentais referentes à disciplina Gerência de Projetos.

Conteúdo Programático:

- A importância da Gerência de Projetos
- Caracterização de um Projeto
- Fatores Críticos de Sucesso de um Projeto
- Conceito de Ciclo de Vida
- Modelo do PMI
- Gerência de Escopo
- Planejamento de Projetos
- Redes de Atividades
- Casos de Sucesso e Fracasso em Projetos

Áreas de Interesse:

Gerentes e Diretores

Pré-requisitos: Nenhum

Duração: 3 dias

Observação: Não há

MFTG01 - Planejamento e Controle em Gerência de Projetos

Descrição

Entender os diversos aspectos ligados à Gerência de Projetos, desenvolvendo as funções de planejamento e controle e aprimorar a Gerência de Escopo e Prazo.

Conteúdo Programático:

- Seleção de Projetos
- Aspectos Organizacionais
- Funções de Planejamento e Controle
- Gerência de Escopo – aprimoramentos
- Gerência de Prazo
- Gerência de Custo

Áreas de Interesse:

Gerentes e Diretores

Pré-requisitos: Nenhum

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTG02 - Aspectos Comportamentais em Gerência de Projetos**Descrição**

Identificar fontes de conflitos em projetos e implementar um modelo de gerência voltado às questões comportamentais.

Conteúdo Programático:

- Conflitos Organizacionais
- Gerenciamento por Pessoas
- Liderança
- Criatividade
- Negociação

Áreas de Interesse:

Gerentes e Diretores

Pré-requisitos: Nenhum

Duração: 3 dias

Observação: Não há

MFTG03 - Gerência de Problemas e Mudanças

Descrição

Apresentar metodologia para gerenciar problemas e mudanças, visando maior disponibilidade dos recursos de informática para usuários.

Conteúdo Programático:

- Missão do Sistemas de Informação
- Gerência de Sistemas e o usuários dos Sistemas de Informação
- Gerência de Mudanças - conceituação e abrangência
- Fatores críticos de sucesso nas mudanças
- Estrutura organizacional
- Categoria e prioridade das mudanças
- Etapas do processo de Gerência de Mudanças
- Gerência de Problemas - conceituação
- Categorização dos problemas
- Severidade e prioridade
- Estrutura organizacional
- Etapas do processo de Gerência de Problemas
- Medições e avaliações

Áreas de Interesse:

Gerentes de CPD, Gerentes de Problemas/Mudanças, Suporte Técnico, Help Desk, profissionais encarregados na implementação/condução do(s) processo(s) e os demais profissionais envolvidos em mudanças.

Pré-requisitos: Nenhum

Duração: 3 dias

Observação: Não há

MFTO00 - Introdução a Operação do zOS

Descrição

Introdução à inicialização do sistema, à configuração e à recuperação de consoles, bem como os fundamentos para a utilização dos principais comandos de sistema e de JES2

Conteúdo Programático:

- Introdução à inicialização do sistema:
- A importância da Parmlib
- Comando Reply
- Configurações com múltiplas consoles:
 - Características operacionais de consoles
 - Verificação de status, ativação e alteração de características:
 - Comandos Display e Vary
 - Syslog e Hardcopy Log: comandos Vary e Writelog
 - Recuperação de consoles: comando Switch
- Comandos de Sistema:
 - Controle da console: comando Control
 - Verificação de status geral: comando Display (Time, Requests, Status)
 - Controle de STCs: comandos Start, Stop e Modify
 - Controle de Jobs e TSO users: comando Cancel
 - Controle da E/S: comandos Vary e Display (Units)
 - Comunicação: comando Send
 - Finalização: Halt EOD
- JES2
 - Introdução às etapas de processamento de um Job
 - Initiators: \$Display, \$Start, \$Stop, \$Halt e \$Set
 - Filas e Jobs: \$Display, \$Hold, \$Release, \$Set e \$Cancel
 - Printers: \$Display, \$Start, \$Stop, \$Halt, \$Cancel e \$Set
 - Controle básico da saída de Jobs: \$L Job, \$O
 - Introdução a SPOOL OFFLOAD e EXTERNAL WRITER

Áreas de Interesse:

Operadores, Suporte à Produção e Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTB01

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTO01 - Comandos Avançados do zOS**Descrição**

Abordagem de comandos de sistema mais sofisticados. Introdução à estrutura do JES2 e alguns comandos mais elaborados.

Conteúdo Programático:

- Sistema:
 - Configuração de E/S: D M, DEVSERV, Mount, Swap, Config
 - ASM: Display, Pageadd, Pagedel
 - SMF: Display, Switch
 - SRM: Reset
 - Segurança: Logon / Logoff na console
- JES2:
 - Rotinas funcionais, Job Queue, Job Output Table
 - Inicialização, ativação e finalização
 - Spool: \$Display, \$Start, \$Stop e \$Halt
 - Spool Offload: \$Display, \$Start, \$Stop, \$Halt, \$Cancel e \$Set
 - Comandos de ACP (Automatic Command Processing)
 - Jobs: \$D M, \$Restart, \$Purge
 - Formação de Output Groups
 - Printers: \$Backspace, \$Forwardspace, \$Restart, \$Interrupt, \$Repeat
 - Filas e Jobs: \$Display, \$Hold, \$Release, \$Set e \$Cancel
 - Saída e Output Groups: \$D F, \$L Job, \$C, \$TO
- Queues: \$P Q e \$O Q

Áreas de Interesse:

Operadores, Suporte a Produção e Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTO00 e é recomendável alguma experiência prática de operação

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTO02 - Operação Básica de HMC**Descrição**

Destinado aos profissionais envolvidos na operação de ambiente IBM S/390 CMOS. Identificar e usar as funções do Hardware Management Console para operar os modelos z900, z990, z800, z890, 9672, 9674, 2003 e 3000.

Conteúdo Programático:

- Conexão de rede local
- Usando Mouse com HMC
- Logons de HMC
- Familiarização do HMC.
- Grupos do HMC
- Tarefas do HMC
- Mensagens do HMC
- Operações de console
- Sessão CPC
- Adequação

Áreas de Interesse:

Operadores de Console, Suporte a Produção, Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTO00 e MFTB01.

Duração: 1 dia

Observação: Não há

MFTO03 - Operação de Redes SNA**Descrição**

Este curso de operação de rede SNA é baseado em comandos VTAM e tem como objetivo capacitar o operador a resolver grande parte dos problemas que ocasionalmente ocorrem no ambiente SNA. O treinamento abrange tanto comandos emitidos em console de sistema, quanto o uso de ferramentas de gerenciamento (Netview/Tívoli).

Conteúdo Programático:

- ACF/VTAM.
 - conceitos básicos
 - opções de start
 - major nodes
- ACF / NCP.
 - conceitos básicos
 - funções
 - produtos complementares (EP / NPSI)
- Netview.
 - Conceitos básicos
 - funções
- Operação.
 - start do VTAM
 - carga / ativação do NCP
 - visualização (display) de recursos
 - ativação / desativação manual de recursos
 - comandos "modify" (F NET)
 - uso do Netview
 - automação da operação

Áreas de Interesse:

Operadores envolvidos com a rede SNA.

Pré-requisitos: MFTO00

Duração: 1 dia

Observação: Não há

MFTO04 - DB2 para zOS - Operação

Descrição

Dar uma visão do DB2 visando a capacitação do operador para tomar decisões mais efetivas na operação e permitir uma monitoração do DB2 e suas conexões.

Conteúdo Programático:

- Estrutura de address spaces do DB2
- Processo de arquivamento de logs
- Inicialização do DB2.
- Inicialização após término anormal
- Conexão CICS-DB2
- Conexão IMS-DB2
- Comandos de monitoração do DB2
- Término normal do DB2
- Término anormal do DB2

Áreas de Interesse:

Operação e Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTB02 e MFTO00

Duração: 1 dia

Observação: Não há

MFTO05 - HSM para Operação

Descrição

Considerações sobre o uso do DFSMSHsm para operadores.

Conteúdo Programático:

- Introdução ao DFSMSHsm
- Gerência de Espaço
 - Discos Primários(ML0), ML1 e ML2
 - Migrate e Recall
 - Automatic Interval Migration
 - Automatic Primary Space Management
 - Automatic Secondary Space Management
 - Gerência de espaço usando comandos
- Gerência de Disponibilidade
 - Procedimentos de Backup e Recovery
 - Procedimentos de Dump Completo de Volume
 - Gerência de disponibilidade usando comandos
- Procedimentos do DFSMSHsm com discos SMS

Áreas de Interesse:

Operadores de Console

Pré-requisitos: MFTB01 e MFTO00.

Duração: 1 dia

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTO06 - WLM – Goal Mode para Operadores

Descrição

Apresentamos os fundamentos teóricos do WORKLOAD MANAGER funcionando em GOAL Mode, os principais COMANDOS e as dicas práticas, como os cuidados especiais e as recomendações para operar os Sistemas nesta modalidade.

Conteúdo Programático:

- FUNDAMENTOS e Definições
 - Como os Sistemas eram administrados "antes" do WLM
 - SYSTEM RESOURCES MANAGER, SMF, RMF, PGN, Prioridades
 - Missão, Dificuldades do mundo real, PARMLIB: IEAOPT, ICS, IPS
- WORKLOAD MANAGER
 - Missão, Funções, Estrutura, Modalidades: COMPATibility e GOAL Modes
 - Componentes da Definição de Serviço (SD) e Políticas de Serviço, Velocity
 - Classification Rules, Service Class, Resource Group, Performance Index
 - Exemplos, Exercícios em Checklists: dado tal carga como você definiria
 - Server Address Spaces e Application Environments
- MIGRAÇÃO PARA GOAL MODE
 - Checklist e Tradução COMPAT=>GOAL Mode
 - Definição inicial de Políticas, Service Classes, Classification Rules
 - O que muda nas funções do Operador, novas responsabilidades
- COMANDOS diferenciados para GOAL Mode
 - DISPLAY, VARY, MODIFY, ROUTE
 - Situações mais frequentes que envolvem intervenção do Operador:
 - Fazendo IPL, mudando Configuração, alternando Couple Data Sets
 - Acompanhando a execução, obtendo informação, alterando Políticas
 - Retirando Sistemas do SYSPLEX (por manutenção preventiva/corretiva)
 - Exercícios do tipo: O que você faria numa situação destas
- CUIDADOS ESPECIAIS e CONCLUSÕES
 - Operação do "AVIÃO" que significa o SYSPLEX (novo "Cockpit")
 - Políticas e conflitos necessitam cada vez menos a intervenção humana
 - Acompanhamento responsável e Produtos de Automação da Operação

Áreas de Interesse:

Operadores, Suporte Técnico, Suporte à Produção

Pré-requisitos: MFTO00, MFTO01, MFTS13 e experiência na operação de sistemas de grande porte

Duração: 1 dia

Observação: Não há

MFTO07 - Determinação de Problemas**Descrição**

Este curso enfoca cenários que podem acontecer no dia a dia e que, se não tratadas de acordo, podem causar IPLs, Restart do DB2 ou do CICS, planejados ou não. O que se busca é ensinar a Determinação de Problemas e a recuperação dos mesmos.

Conteúdo Programático:

- Fontes de Informação (indicadores) sobre o Problema:
 - Relatórios de RMF (Monitores II e III)
 - Comandos de Console, anteriores ao Problema
 - Mensagens de Console, inclusive Summary Dumps
 - Conteúdo de membros da SYS1.PARMLIB
 - SDSF
 - SYS1.LOGREC Output (para certos erros de I/O)
- Ações para se recuperar o Problema:
 - Comandos de Console
- Cenários:
 - ENQ/DEQ/Reserve Contenção e Dead Locks
 - Shortages na SQA e na CSA
 - Tasks (não do z/OS) "em loop", com consumo excessivo de CPU, sem fazer I/O
 - Shortages em Slots nos Page Data Sets
 - Problemas de Contenção no XCF / HSM / RACF
 - Quedas de Estruturas na Coupling Facility
 - Perdas de CF Links
 - Problemas de I/O (Canais, SAPs, Controladoras, Devices)
 - Problemas não catastróficos no JES2
 - Problemas com Consoles ("buffers" e "hangs")
 - Exaustão de ASIDs
 - Mau desempenho de certos Aplicativos críticos
 - Idéias...

Áreas de Interesse:

Operadores envolvidos com Determinação de Problemas, Analistas de Suporte à Produção

Pré-requisitos: MFTO01 E MFTS21

Duração: 5 dias

Observação: Instrutor Álvaro Salla

MFTP00 - TSO/ISPF e SDSF**Descrição**

Apresentação dos principais recursos do ISPF/PDF e do SDSF. O curso é constituído por uma apresentação da estrutura e um grande laboratório prático.

Conteúdo Programático:

- TSO / E e ISPF / PDF
 - Estrutura do TSO/E e ISPF/PDF: Logon x Logoff
 - Menu Principal do ISPF
 - Opção 0 (Settings): algumas possibilidades
 - Opção 1 (View): View Mode x Browse Mode
 - Opção 2 (Edit): recursos principais de edição
 - Opção 3 (Utilities):
 - Alocação e Delete de arquivos
 - Cópia de arquivos e membros
 - Lista de Arquivos: possibilidades e uso
 - Opção 6 (Commands): comandos de TSO/E
- SDSF
 - Menu Principal do SDSF
 - Controle de Jobs e Sysouts: ST, H e O

Áreas de Interesse:

Programadores, Suporte à Produção e Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTB01

Duração: 1 dia

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTP02 - JCL e Utilitários I**Descrição**

Apresentação da estrutura geral de um Job, descrição dos principais elementos da JCL, abordagem dos principais comandos de JCL e principais parâmetros

Conteúdo Programático:

- Estrutura de um Job, função dos principais comandos de JCL, formato e sintaxe
- Comando JOB
 - CLASS
 - MSGCLASS
 - MSGLEVEL
 - TYPRUN
- Comando Comentário
- Comando EXEC
 - PGM
 - PROC
 - PARM
- Comando DD
 - DSN
 - DISP
 - UNIT e VOL
 - SPACE
 - Comandos DD especiais
 - SYSIN e SYSOUT
 - STEPLIB e JOBLIB
- Comando IF THEN / ELSE / ENDIF
- Conceitos Gerais de Utilitários
 - IEFBR14
 - IEBGENER

Áreas de Interesse:

Programadores, Suporte à Produção, Analistas de Produção, Schedulagem e Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTP00 ou equivalente.

Duração: 2 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTP03 - JCL e Utilitários II**Descrição**

Apresentação de parâmetros adicionais dos comandos JOB, EXEC e DD, uso e preparação de procedures de JCL, discussão de GDG (Generation data Groups) e a apresentação do utilitário IEBCOPY.

Conteúdo Programático:

- Comandos JOB e EXEC
 - Parâmetros adicionais
- Comando DD
 - Parâmetros adicionais gerais, para fita magnética e para ambiente SMS
 - Arquivos temporários
 - Arquivos de Sysout: recursos adicionais
- Utilitários adicionais
 - IEBCOPY
 - IEHLIST
- GDG (Generation Data Group)
- Procedures
 - Estrutura e uso
 - Instream e Catalogadas
 - Proclibs particulares: comando JCLLIB
 - Uso de grupos INCLUDE
 - Modificação de procedures:
 - Overrides
 - Parâmetros simbólicos
 - Símbolos de JCL: comando SET

Áreas de Interesse:

Programadores, Suporte à Produção, Analistas de Produção, Schedulagem e Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTP02 e MFTP00 ou equivalente.

Duração: 2 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTP04 - Utilitários para a Produção

Descrição

Apresentação dos principais recursos dos utilitários ICKDSF e DFDSS.

Conteúdo Programático:

- Fundamentos de DASD (Direct Access Storage Devices)
 - Volume, Cilindro, Trilha, Registro
 - VTOC e DSCBs (Formato 0, 1, 2, 3, 4 e 5)
 - Parâmetro SPACE=, Extents
 - Actuators, RPS, RAID e RVA
- ICKDSF
 - Inicialização de Volumes
 - Definição da VTOC
 - Definição de Indexed VTOC
 - Rename de VOLSER
 - Deslocamento de VTOC
 - Expansão de VTOC
- DFDSS
 - Backup de arquivos (lógico)
 - Backup de volumes (físico)
 - Restore de arquivos e volumes
 - Possibilidades de Cópia
 - Defrag de volumes
- IDCAMS
 - IMPORT
 - EXPORT
- ISMF

Áreas de Interesse:

Suporte à Produção e Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTP03 e MFTB01

Duração: 2 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTP05 - DB2 para zOS- Utilitários para a Produção

Descrição

Enfoca os utilitários de DB2 mais usados pela Produção

Conteúdo Programático:

- Uso de Utilitários:
 - de carga
 - de Reorganização
 - de Recuperação
 - de Estatísticas

Áreas de Interesse:

Analistas de Produção, Schedulers, Suporte à Produção, Administradores de Bancos de Dados (DBA) e Administradores de Sistemas DB2

Pré-requisitos: MFTB02

Duração: 3 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTP06 - VSAM/AMS Básico**Descrição**

Apresentação da estrutura dos diversos tipos de clusters VSAM. Comandos AMS para definir clusters, listar e alterar entradas de catálogo, carregar, copiar e imprimir clusters. Uso de listagens de catálogo, estrutura e uso de índices alternados.

Conteúdo Programático:

- Estrutura do VSAM
 - Elementos de Arquivos não-VSAM x arquivos VSAM
 - Estrutura de clusters VSAM: ESDS, KSDS, RRDS, LDS
 - Splits de Control Interval e Control Area (para KSDS)
 - Uso do Utilitário IDCAMS
 - Catálogo: tipos e estrutura
- Criação e dimensionamento de Clusters
 - DEFINE CLUSTER
 - Examinando o resultado: LISTCAT
 - JCL para VSAM: tradicional e ambiente SMS
 - Elementos Físicos Envolvidos na Criação de um Cluster
 - Etapas de Cálculo para dimensionamento
- Trabalhando com Clusters
 - Alterando características: ALTER ou DELETE / DEFINE
 - Como um programa carrega um cluster
 - Compartilhamento de clusters: uso de SHROPTION
 - Carga de cluster com REPRO: operações de LOAD e MERGE
 - Imprimindo o conteúdo: PRINT
 - Comandos Modais: IF THEN / ELSE, DO / END, SET, CANCEL
 - Índices alternados: estrutura, definição, carga, uso

Áreas de Interesse:

Programadores, Analistas, Analistas de Produção, Schedulers, Suporte à Produção e Suporte Técnico.

Pré-requisitos: MFTP02

Duração: 3 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTP07 - Programação REXX - Básico

Descrição

O curso visa dar ao participante um conhecimento estruturado da linguagem REXX, mostrando seu potencial como linguagem procedural, sua interação com outras partes do sistema operacional, e a versatilidade decorrente da capacidade de emitir comandos destinados a diversos ambientes externos ao programa. O curso também aborda os ambientes operacionais em que se pode usar programas REXX.

Conteúdo Programático:

- Iniciação ao REXX
 - Introdução: Histórico e finalidade; Conceito de Ambiente de Processamento; Ambientes de Processamento fornecidos; Conceito de Ambiente de Comandos
 - Fundamentos da Linguagem: Sintaxe e elementos da linguagem; PULL, SAY, instrução de atribuição e expressões aritméticas; Expressões lógicas: IF-THEN-ELSE; Grupos DO-END; EXIT
 - Ambiente de Comandos TSO
 - PROFILE, ALLOCATE, LISTALC, LISTDS, LISTCAT
 - Criando e Chamando Programas: CLISTs e EXECs; Como chamar, sequência de busca; Passando e recebendo informação entre EXECs
- Programação REXX
 - Estrutura de programas REXX: Componentes da linguagem e estrutura lógica; Funções e Subrotinas – uso e escopo de variáveis; Controle de iterações – Do composto, ITERATE, LEAVE; Lógica – SELECT; Desvio – SIGNAL e SIGNAL VALUE; Instrução INTERPRET
 - Manuseio de variáveis e strings: Variáveis compostas (stems); Funções de manuseio de strings; Funções de comparação, conversão, data e hora; Instrução PARSE – conceito e templates
 - Extensões do REXX sob TSO/E: Arquitetura de Stack – PUSH, PULL, QUEUE e outras
 - Acessando arquivo externo – EXECIO: Acessando informações externas – SYSDSN, LISTDSI, SYSVAR; Controlando saída na tela – EXECUTIL, PROMPT; Interceptando saída na tela - OUTTRAP
 - Depuração de programas: Instrução TRACE – finalidade e opções; Interceptando "on conditions"- SIGNAL / CALL; Dados sobre erros – RC, SIGL, SOURCELINE, CONDITION
- Ambientes de Comandos e de Processamento
 - Ambientes de comandos: Checagem de ambientes – SUBCOM e ADDRESS(); Direcionando comandos – ADDRESS; Recursos acessados por ambiente – comandos TSO/E e TSO/E REXX, módulos de programas, comandos de diálogo, comandos de EDIT
 - Ambientes de processamento adicionais: Executando TSO em Batch; Executando em Batch (address space não TSO)
 - Tópicos finais: Ambientes de comandos para finalidades específicas; Compilador REXX

Áreas de Interesse: Suporte Técnico, Suporte à Produção, Analistas e Programadores

Pré-requisitos: MFTP00 e MFTD28

Duração: 4 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTP08 - Arquitetura Integrada de Operações e a Família CONTROL

Descrição

Este curso apresenta o conceito de Arquitetura Integrada de Operações de uma forma geral e como os produtos da Família Control atendem a esse conceito.

Conteúdo Programático:

- Arquitetura Integrada de Operações
 - Log
 - Mapa de Recursos e Condições
 - Condições Manuais
 - Calendário
- Control-M: Programação e Controle Automático da Produção
- Control-R: Gerenciamento de Restart
- Control-B: Controle de Integridade das Informações
- Control-D: Gerenciamento de Relatórios
- Control-O: Automação da Operação
- Control-T: Gerenciamento de "Media" Removível
- Control-SA: Administração de Segurança
- ECS (Enterprise Control Statement) e Control-M Multi-Plataforma

Áreas de Interesse:

Análise de Produção, Schedulagem, Análise de Sistemas, Suporte Técnico, Operação, Controle de Qualidade, Fitoteca e Suporte à Produção.

Pré-requisitos: MFTB01 e Conhecimento da Área de Produção de um Data Center.

Duração: 1 dia

Observação: Não há

MFTP09 - CONTROL-M Básico**Descrição**

Apresentação do Control-M: software para programação e controle automático da produção, e também sua funcionalidade e modo de usar.

Conteúdo Programático:

- Introdução ao CONTROL-M
 - Uma visão Funcional: principais componentes e outras funcionalidades
 - Conceitos
- Interagindo com o Control-M – Online Facility
 - Navegação entre as telas
 - Definição da Programação (Scheduling)
 - Acompanhamento e Controle
 - Manuseio de Condições e Recursos
 - Log
 - Calendário

Áreas de Interesse:

Análise de Produção, Scheduling e Suporte à Produção.

Pré-requisitos: MFTP03 e Conhecimento da Área de Produção de um Data Center.

Duração: 3 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTP10 - CONTROL-M Facilidade de Auto-Edit

Descrição

Apresentação da facilidade do Auto-Edit do Control-M, sua funcionalidade e modo de usar.

Conteúdo Programático:

- Introdução
 - Definição de variáveis
 - Comandos de Controle
 - Operadores
 - Funções
- Fluxo de Setup do JCL
- Variáveis do Sistema
- Variáveis do Usuário
- Regras de Resolução de Variáveis
- Comandos de Controle
 - %%GOTO e %%LABEL
 - %%IF, %%ELSE, %%ENDIF
 - %%INCLIB, %%INCMEM
 - %%LIBSYM, %%MEMSYM
 - %%SET
- Operadores
- Funções
- Teste de Sintaxe
- Uso do AutoEdit na Definição da Programação (Scheduling) do Job
- Exemplos

Áreas de Interesse:

Análise de Produção, Scheduling e Suporte à Produção.

Pré-requisitos: MFTP03, MFTD28, MFTP09

Duração: 2 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTP11 - CONTROL-M Implementação e Manutenção**Descrição**

Apresentação de conceitos e sugestões para uma implementação do Control-M, com sucesso.

Conteúdo Programático:

- Implementação
 - Carga de Serviço Durante o Processamento do Novo Dia
 - Métodos Alternativos para Carga de Serviço
 - Lista de Condições Manuais e "Maybe Jobs"
 - Control-M/WorkLoad
 - Suporte a Connect Direct
 - Facilidade para Fornecimento de Parâmetros
- Utilitários - descrição dos programas utilizados para a manutenção do ambiente Control-M
- Guia de Operação – informações, instruções e comandos usados para interagir com o mainframe onde o Control-M opera
- Facilidade de Simulação e Previsão

Áreas de Interesse:

Análise de Produção, Schedulagem e Suporte à Produção

Pré-requisitos: MFTP09, MFTP10

Duração: 3 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTP12 - CONTROL-M - KSL e Relatórios**Descrição**

Apresentação de linguagem de programação KSL (KeyStroke Language) e outros relatórios de utilidade na administração do Control-M.

Conteúdo Programático:

- KeyStroke Language
 - Executando Scripts
 - Comandos e Variáveis
 - Princípios de Operação
 - Exemplos de Relatórios e Utilitários
 - Sintaxe
- Comandos e Variáveis KSL
 - Comandos de Tela
 - Comandos de Fluxo
 - Comandos de Impressão
 - Comandos de Processamento
 - Variáveis KSL
- Uso da Facilidade de AutoEdit com KSL
- Relatórios Especiais
 - CTMRFLW: Scheduling Table Job Flow Report
 - CTMRAFL: Active Jobs File Job Flow Report
 - CTMRPLN: Job Plan Report
 - CTMRPFL: Job Plan/Flow Report
 - CTMRNSC: Night Schedule Report
 - CTMROGR: Overnight Execution Graph
 - CTMRJDS: Job Dataset Cross Reference Report

Áreas de Interesse:

Análise de Produção, Schedulagem e Suporte à Produção.

Pré-requisitos: MFTP09, MFTP10, MFTD28.

Duração: 3 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTP13 - CONTROL-M Conceitos e Funções

Descrição

Apresentação de conceitos e funções básicas do Control-M, software de automação da Produção.

Conteúdo Programático:

- Uma Abordagem Funcional
 - Principais Componentes:
 - Definições de Job Scheduling
 - Arquivo de Controle (Active Jobs File – AJF)
 - Monitor CONTROL-M
 - Funcionalidade:
 - Job Scheduling Automático
 - Alteração Automática de JCL
 - Submissão Automática de Jobs
 - Monitoramento de Recursos
 - Identificação e Notificação de Problemas
 - Processamento Automatizado de Pós Execução dos Jobs
 - Utilitários e Relatórios
 - Manuseio de Eventos Externos
 - Calendários
 - Estatísticas: Simulação e Planejamento
 - Interface Online:
 - Definição da Programação
 - Acompanhamento e Controle
 - Manuseio de Condições e Recursos
 - Log
 - Condições Manuais
 - Calendário
- Conceitos do CONTROL-M
 - Repositório
 - Conceito e Formato de Datas
 - Carga de Jobs Normal e Forçada
 - Rerun e Restart
 - Order ID
 - Manuseio de Grupos de Jobs
 - Condições de Pré-requisito: Conceitos; Datas; Apagando Condições; Requerendo Intervenção Manual; Maybe Jobs
 - Recursos Quantitativos e de controle
 - Prioridade
 - Ajuste Automático do Fluxo de Jobs

Áreas de Interesse: Operação, Controle de Qualidade, Fitoteca, Análise de Sistemas, Suporte Técnico e Suporte à Produção

Pré-requisitos: MFTB01e Conceitos da área de Produção de um CPD

Duração: 1 dia

Observação: Não há

MFTP14 - CONTROL-R Básico

Descrição

Apresentação do Control-R, software para Restart Automático de Jobs Batch, sua funcionalidade e modo de usar.

Conteúdo Programático:

- Introdução – Definição de Termos
- Lógica do Control-R, sob o Monitor Control-M
- O Step CONTROL-R
- Prevenindo NCTL2
- Parâmetros de Job Scheduling
- Opções da Tela 3 do Control-M
- Limpeza de Arquivos
- Considerações de Operação
- Relatórios Especiais
 - REP5MNCN: Relatório de Confirmações Manuais de Restart
 - REP5RSTR: Relatório Detalhado de Restarts (para um dado período)
 - REP3RSHS: Histórico de Restarts na Noite Anterior
 - RPRSAVE: Relatório de Tempos Economizados com Restart
 - REP3SYSM: Resumo de Pesquisa de Sysouts da Noite Anterior

Áreas de Interesse:

Análise de Produção, Scheduling e Suporte à Produção e qualquer pessoa que deseje utilizar o Control-R, para definir restart de jobs, ou prevenir a ocorrência de erros

Pré-requisitos: MFTP09

Duração: 2 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTP15 - CONTROL-B Básico**Descrição**

Apresentação do Control-B, software para Automação do Controle de Qualidade, sua funcionalidade e modo de usar.

Conteúdo Programático:

- Introdução
 - Facilidades do Control-B
 - Tipos de Dados Processados pelo Control-B
 - Ações Automatizadas pelo Control-B
 - Como o Control-B trabalha
 - Implementação do Control-B
 - Componentes do Control-B
 - Ambiente IOA
- Ambiente On-line
 - Características IOA
 - Definição de Variáveis
 - Definição de Regras
 - Definição de Missões de Balanceamento
 - Status do Balanceamento
 - Acompanhamento das Atividades de Regras
 - Manuseio de Condições e Recursos
 - Log
 - Calendários
- Variáveis Control-B
- Expressões e Funções
- Rollback
- SolveWare Kit de Exemplos

Áreas de Interesse:

Análise de Produção, Schedulagem, Controle de Qualidade, Suporte à Produção

Pré-requisitos: MFTB01, MFTP08, MFTP13

Duração: 3 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTP16 - CONTROL-O Básico**Descrição**

Apresentação do Control-O, software para Automação das Funções de Operação, sua funcionalidade e modo de usar.

Conteúdo Programático:

- Control-O – Uma Abordagem Funcional
 - Principais Componentes
 - Funcionalidade Expandida
 - Interface Online
- Control-O – Conceitos
 - IOA e o Repositório Control-O
 - Conceitos de Datas
 - Padrões de Datas e Formatos de Campos
 - Condições de Pre-Requisito
 - Carga, Ativação e Acompanhamento de Regras
- Control-O – Online
 - Características IOA
 - Definição de Regras
 - Estatísticas de Mensagens
 - Tela de Status
 - Log da Automação
 - Opções de Automação
 - Manuseando Condições e Recursos
 - Calendário IOA
- SolveWare Solution Kit
 - Introdução

Áreas de Interesse:

Análise de Produção, Operação e Suporte à Produção.

Pré-requisitos: MFTP08 e Conhecimento da Área de Operação de um Data Center

Duração: 3 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTP17 - CONTROL-O KOA (Keystroke Open Access)

Descrição

Apresentação da linguagem de programação KOA (KeyStroke Open Access) e alguns exemplos de Scripts e Utilitários.

Conteúdo Programático:

- Características
- Lógica
- Princípios de Operação
- Exemplos de Scripts e Utilitários
- Ativando a Linguagem KOA
- Comandos e Variáveis
 - Comandos de Tela
 - Comandos de Fluxo
 - Comandos de Comunicação
 - Variáveis Especiais
- Considerações de Implementação
 - Características da Sessão
 - Iniciando uma Sessão
 - Trocando Mensagens
 - Terminando uma Sessão
 - Mensagens Inesperadas
 - Manuseando Auto-Refresh
 - Usando KOA para Acessar IOA Online
 - Trabalhando com variáveis de AutoEdit Control-O
 - Manuseando Exceções
 - Comunicando-se com o Control-O
 - Usando um Ambiente KOA Pré-Definido
 - Ambientes Pré-Definidos e Jobs Batch
 - Testando um Script

Áreas de Interesse:

Análise de Produção, Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTP12 e MFTP16

Duração: 2 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTQ00 - Inspeções de Software**Descrição**

Inspeções de software são técnicas que permitem detectar e corrigir os defeitos em softwares logo que eles ocorram. Elas também proporcionam o processo de prevenção de defeitos.

O curso preparará os participantes para atuação como revisores, redatores ou moderadores de inspeções e oferecerá subsídios a esses e a outros profissionais participantes das reuniões de inspeções de software. Ao final do treinamento, estarão aptos a construir e trabalhar com os checklists, registrar pontos importantes e preparar relatórios para a gerência.

Conteúdo Programático:

- Introdução
- SEI CMM
- Peer Reviews KPA
- Ciclo de Vida do Software
- Processo de Revisão Estruturada
- Checklists do produto
- Definição dos participantes das Inspeções
- Formulários e relatórios
- Medições e métricas
- Planejamento da Inspeção
- Condução da Inspeção (Lab)

Áreas de Interesse:

Gerentes de desenvolvimento e produção, analistas de sistemas, programadores, testadores.

Pré-requisitos: Nenhum

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTQ01 - Software Quality Assurance

Descrição

"Para certificar a qualidade de um software, precisamos primeiro definir explicitamente o que é qualidade de software, criando um conjunto de atividades, que nos darão a certeza de que todo produto de software construído terá alta qualidade. Faremos isto, executando atividades de certificação de qualidade em todo projeto de software, utilizando métricas, que possibilitem desenvolver estratégias, para aprimorar o processo de software e, como consequência, melhorar a qualidade do produto final." (Roger Pressman, do livro "Engenharia de Sw").

Este curso oferecerá, aos alunos, conhecimentos para implementar um Sistema de Qualidade de Software adequado, tornando-os aptos a escolher e aplicar práticas e procedimentos de controle de qualidade apropriados; a conduzir inspeções, revisões, testes e auditorias efetivas; a definir os papéis de um grupo de Software Quality Assurance; a implementar um sistema de métricas e relatórios e a desenvolver e documentar um plano de certificação de qualidade, para projetos grandes, médios e pequenos.

Conteúdo Programático:

- Fundamentos da Qualidade de Software
 - Conceitos e definições
 - Definindo papéis e responsabilidades
 - Mitos do desenvolvimento de software
 - Como mudar – desafios
- O Ciclo do Desenvolvimento de Software
 - Atividades
 - Modelos
 - Aumentando a produtividade
- Práticas de controle de qualidade
 - Uma visão moderna de Controle de Qualidade
 - Abordagens de verificação estática
 - O ciclo de vida dos testes
- Infra-estrutura e atividades de teste
 - Gerência de configuração de software
 - Ferramentas de infra-estrutura
- O modelo SEI CAPABILITY MATURITY MODEL FOR SOFTWARE (SW-CMM)
 - Os componentes do SW-CMM
 - Subindo a escada da maturidade
- ISO 9000 para SOFTWARE
 - Visão geral dos padrões de qualidade ISO
 - Estruturando um sistema de qualidade ISO
- Introduzindo a função de SQA, na organização
 - O time de SQA
 - Cuidados na implementação do SQA
- Quantificando e comunicando o estado da qualidade com métricas e relatórios
 - Explorando o domínio das métricas
 - Projetando e implementando métricas

- Certificando a qualidade de seu sistema
 - Estrutura de um sistema de qualidade
 - Sobrevivendo ao processo de certificação
- Implementando um sistema de qualidade

Áreas de Interesse:

Gerentes, analistas de sistemas, programadores.

Pré-requisitos: Nenhum

Duração: 4 dias

Observação: Não há

MFTQ02 - Testes de Software**Descrição**

O objetivo desse curso é preparar os alunos para compreender os conceitos básicos de testes de software; executar eficiente e eficazmente a estrutura dos testes de software; integrar os vários tipos de testes de software; selecionar os testes de regressão após alterações no software e planejar, controlar e acompanhar os testes.

Conteúdo Programático:

- Visão geral de testes de software
- Quality Assurance e padrões
- Defeitos de software
- Verificação
- Validação
- Projeto de testes
- Gerando testes
- Plano de testes
- Testes especializados
- Ferramentas de testes
- Testando e medindo

Áreas de Interesse:

Todos os envolvidos no Desenvolvimento de Softwares das áreas de Desenvolvimento, Produção e Testes.

Pré-requisitos: Familiaridade com desenvolvimento de aplicações.

Duração: 4 dias

Observação: Não há

MFTS00 - Arquitetura ESA/390**Descrição**

Este curso tem por objetivo complementar e expandir conhecimentos no que tange a Arquitetura ESA/390, fornecendo informações técnicas já em nível adequado para execução de funções como o Suporte Técnico ou o Desenvolvimento de Sistemas e Aplicações. Este curso é pré-requisito para os cursos de Arquitetura z.

Conteúdo Programático:

- Execução de instruções
 - ALU, Registradores, Micro Programação, Cache
 - Ciclos de Operação (I-Cycle / E-Cycle)
 - Instruções – campos, tipos e formatos
 - Alguns exemplos de instruções
 - PSW e modos de endereçamento (24/31 bit modes, Supervisor e Problem States)
 - Low core e interrupções
 - Mono e Multi Processamento, CPU's especiais
 - Modos de Operação – Single Image, Physical Partitioning, Logical Partitioning
 - Processadores BIPOLARES versus CMOS
- Arquitetura de Memória
 - Memória Local, Central, Expandida, Virtual e Auxiliar
 - Proteções de Acesso – Chaves de memória, controles e serialização de acesso
 - High-Speed Buffer
 - Conceito de Paginação
 - Dynamic Address Translation, TLB e DLAT
 - Modalidades de Acesso ESA (CRs e ARs)
 - Instruções especiais de acesso à memória
- Processamento da Entrada e Saída de dados
 - Subsistema de Canal (IOP / SAP), Programas e Interrupções
 - Os canais (Paralelos Byte/Block, CTC, ESCON, OSA e FICON)
 - Protocolo de canal
 - Os dispositivos de Entrada e Saída e Unidades de Controle)
- Processo de IPL (Hardware Initial Program Load)
 - Comando de IPL (Normal e Clear)
 - As CCWs iniciais, o Registro de IPL e a carga do texto de IPL
 - Tomada de controle pelo Sistema Operacional

Áreas de Interesse:

Operadores, Programadores, Suporte à Produção e Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTB01

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTS01 - CMOS/HMC (Hardware Management Console)

Descrição

Fornecer aos profissionais envolvidos na operação de ambiente IBM S/390 CMOS mais detalhes sobre as funções do Hardware Management Console, visando operar e adequar o ambiente da console HMC nos modelos 9672, 9674, 2003 e 3000.

Conteúdo Programático:

- Visão geral de HARDWARE CMOS modelos 9672, 9674, 2003 e 3000.
 - Introdução
 - Visão Geral
 - Documentação
- Hardware Management Console
 - Familiarização
 - LOGON e LOGOFF
 - BOOKS
 - HELP
- Tarefas de acesso do administrador
- Grupos, Painel de Detalhes e Listas de Tarefas
 - Grupos
 - Painel de detalhes
 - Lista de tarefas
- Monitoração de 9672/9674
 - Exceções
 - Mensagens de Hardware
 - Mensagens de Sistema Operacional
- Perfis de RESET, IMAGE e LOAD
 - Descrição
 - Construção
 - Gerenciamento
- Tarefas Operacionais
 - ACTIVATE
 - Tarefas diárias
 - Tarefas de recuperação de CPC
- Sessão CPC
 - Tarefas de disponibilidade
 - Determinação de problemas

Áreas de Interesse:

Suporte à Produção e Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTO01, MFTB01

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTS02 - HCD (Hardware Configuration Definition)

Descrição

Apresentação dos conceitos e comandos necessários para definir configurações de hardware

Conteúdo Programático:

- Hardware Configuration Definition - O que é
- O que há de novidades no HCD em cada novo release
- Como montar e adequar o HCD
- Como trabalhar com arquivos de definição de entrada e saída (IODF)
- Como usar diálogos
- Como definir, modificar ou ver uma configuração
- Como trabalhar com chaveadores (switches)
- Como ativar ou processar dados de configuração
- Como imprimir e comparar dados de configuração
- Como pesquisar Hardware e UIMs
- Como migrar seu sistema operacional para novas versões
- Como migrar arquivos de entrada já existentes
- Como chamar o utilitário Batch do HCD
- Segurança e outras considerações
- Suporte a LDAP
- Relatórios
- Determinação de problemas

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTB01

Duração: 2 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTS03 - SMP/E - Utilização

Descrição

Apresentação dos conceitos básicos do produto, utilização e recursos. Os comandos mais importantes e sua estratégia na manutenção do ambiente operacional.

Conteúdo Programático:

- Introdução
- Tipos de System Modification (SYSMOD)
- Estrutura de um CSI (Consolidated Software Inventory)
- Comando Receive
- Comando Apply
- Comando Accept
- Comando Reject
- Comando Restore
- Datasets do SMP / E
- Outros comandos:
 - LIST
 - JCLIN
 - Generate
 - Report
 - Buildmcs
 - Unload
 - Cleanup
 - Gzonemerge
 - Zonerename
 - Zoneexport / Zoneimport
 - Zonedelete
 - Zonecopy
 - Zonemerge
 - Zonedit

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico e qualquer profissional que executa a instalação e manutenção de softwares, através desse produto.

Pré-requisitos: MFTB01

Duração: 3 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTS04 - Assembler Básico**Descrição**

Define ao estudante como o Assembler trabalha, quais suas regras e parâmetros, permitindo-lhe preparar, codificar, testar e alterar programas básicos nesta linguagem. Com lições e exercícios práticos em terminais de computador, o aluno prepara-se para adquirir um estilo próprio e dominar as técnicas básicas de depuração.

Conteúdo Programático:

- ASSEMBLER: o que é, para que serve e como usar em MVS
- Estruturas, Componentes, Formatos dos Comandos e Especificação de Dados
- Instruções de Máquina: Load, Store, Move, Aritmética, Desvio, Operando Imediato
- Instruções do Assembler: CSECT, USING, TITLE, ORG, ENTRY, RMODE, AMODE
- Macro Instruções básicas: como usar especificando parâmetros. Entrada e Saída
- Listagem, Mensagens, Abend, Dump e Técnicas básicas de Depuração
- Convenções de programação, áreas de salvamento, processamento do PARM, END
- Instruções de Máquina: Lógicas e Decimais. Conversões Binário/Decimal

Áreas de Interesse:

Programadores e Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTS00, MFTD28

Duração: 5 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTS05 - Assembler Avançado

Descrição

Apresentamos conceitos mais avançados de endereçamento e Cross Memory Services, de interesse para o Programador Assembler de Suporte Técnico. Comentamos as novas instruções e dispositivos especiais e ensinamos a criar, alterar e depurar MACRO instruções e a trabalhar com dados em Ponto Flutuante.

Conteúdo Programático:

- Aprofundando Conceitos de Endereçamento e de Cross Memory Services
- Instruções de Máquina: Gerais e Privilegiadas (de Controle e de Entrada/Saída)
- Ponto Flutuante: Formatos dos Dados, Normalização, Instruções, Conversões
- Detalhes na Análise de Dumps
- MACRO Instruções: como criar/depurar. Variáveis Globais/Locais. System Symbols
- Instruções "Novas" e "Avançadas" e dispositivos especiais (VECTOR, CRYPTO)

Áreas de Interesse:

Programadores e Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTS04

Duração: 3 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTS06 - Básico de Segurança (RACF)

Descrição

Conceitos de Segurança e recursos do produto RACF, principais comandos e definições.

Conteúdo Programático:

- Visão geral de segurança e do RACF
- Conceito de grupos
- Definição de usuários e atributos especiais
- Outros recursos gerais do RACF
 - Proteção de terminais
 - Proteção de consoles e comandos
 - Recursos gerais do TSO
 - Classe DASDVOL
 - Segurança de fitas
 - Proteção de JES2 e SDSF
 - comando SETROPTS
- Classe STARTED

Áreas de Interesse:

Segurança de Dados, Suporte Técnico e Suporte à Produção

Pré-requisitos: MFTB01

Duração: 3 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTS07 - RACF Avançado

Descrição

Considerações avançadas sobre o produto RACF.

Conteúdo Programático:

- Customização do RACF
 - Database Name Table
 - Database Range Table
 - Class Descriptor Table
 - RACF Router Table
 - Ativação da tabela Dynamic Parse
 - Considerações sobre VLF
 - RACF Subsystem
- Considerações sobre SYSPLEX
 - Database compartilhado
 - Comunicação usando SYSPLEX
- Tabela de Started Procedure
 - ICHRIN03
 - Classe STARTED
- Utilitários do RACF
 - IRRMIN00
 - IRRUT100
 - IRRUT200
 - IRRUT400
 - IRRRID00
 - IRRDBU00
 - IRRADU00
 - IRRBRW00
- Recursos para auditoria
 - DSMON
 - RACFRW
- RACF Exits
- Usando RACROUTE REQUEST=LIST,GLOBAL=YES
- RACF Remote Sharing Facility(RRSF)
- Segurança no Unix System Services
 - Definição de usuários e grupos(UID e GID) nos seguimentos OMVS
 - Classe UNIXMAP
 - Bits de permissão para arquivos HFS
 - Principais definições da classe Facility(BPX ...)
 - Classe UNIXPRIV
- Segurança do DB2 usando RACF
- Certificados digitais e criptografia

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico e Segurança de Dados

Pré-requisitos: MFTS06

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTS08 - RACF com CICS

Descrição

Conceitos e recursos do produto RACF, relativos ao CICS

Conteúdo Programático:

- Revisão dos conceitos RACF e do CICS
- Proteção das regiões do CICS
- Proteção de transações
- Proteção de arquivos usados nas transações de CICS
- Proteção a comandos CICS

Áreas de Interesse:

Segurança de Dados e Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTS06, MFTB05

Duração: 3 dias

Observação: Não há

MFTS09 - DFHSM - Conceitos e Recursos

Descrição

Considerações sobre o uso e customização do DFSMSHsm, com exercícios de laboratório.

Conteúdo Programático:

- Introdução ao DFSMSHsm
- Definição de comandos no membro ARCCMDxx
 - Comando SETSYS
 - Comando DEFINE
 - Comando ADDVOL
- Gerência de Espaço
 - Usando discos SMS e não SMS
 - Discos Primários(ML0), ML1 e ML2
 - Migrate e Recall
 - Automatic Interval Migration
 - Automatic Primary Space Management
 - Automatic Secondary Space Management
 - Gerência de espaço usando comandos
 - Small Dataset Packing
- Gerência de Disponibilidade
 - Procedimentos de Backup e Recovery
 - Procedimentos de Dump Completo de Volume
 - Gerência de disponibilidade usando comandos
- Outros considerandos

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico, Administradores de Storage e demais profissionais que se interessem pelo gerenciamento de DASD.

Pré-requisitos: MFTP03

Duração: 2 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTS10 - DFSMS - Conceitos e Recursos**Descrição**

Conceitos e recursos do DFSMS , para tratamento e gerenciamento de espaço em discos.

Conteúdo Programático:

- Revisão da estrutura de catálogo ICF (BCS, VVDS, ALIAS, MASTER e USER)
- SMS: Criação de arquivo e níveis de serviço. Mudanças de JCL. Componentes do SMS (DFP, HSM, DSS, RMM). Offering
- Conceitos: Definição de política, constructs, classes, groups e ACS
- Setup: Alocação de CDS, PARMLIB, definição de SCDS. Tipos de configuração. Subsistema e address space
- ISMF: Funções, comandos, help, user e storage administrator
- Prática de setup: Start up com configuração nula
- Arquivos SMS: Exceções, GDG, permanentes e temporários
- Prática de detalhamento das constructs via ISMF: Parâmetros das constructs DC, SC, MC, SG
- SMS volumes: MVS status, ICKDSF init, SMS status, SG type
- ACS routines: Seqüência de execução. Variáveis. Exit code, statement, sintaxe
- Prática de configuração de ACS: Definir configuração mínima. Translate, validate, teste
- (Re)ativando SMS: ISMF, comando SETSMS e SET SMS
- Gerenciando temporários. Prática: Exceções, DSTYPE, VIO. Configuração ativa
- Gerenciando permanentes: Catálogos, GDG, UNIT/VOLSER, DISP, PDSE, PSE, VSAM-E, volume selection
- Conversão para SMS: Técnicas de conversão
- DFHSM: Diferenças quando sob SMS. Funções do HSM: MC e default MC
- TMM: VMA. Prática
- Recover: Técnicas de recuperação do SMS
- Dcollect. Display de console

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico, Suporte à Produção e Schedulagem

Pré-requisitos: MFTP03 e MFTD28.

Duração: 2 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTS11 - Performance de zOS: Teoria

Descrição

Aborda as necessidades de "feedback" que uma instalação tem e como satisfazê-las utilizando ferramentas como o RMF. Além dos conceitos de Performance do SRM e Objetivos (GOAL) do WLM, são explicadas a Inicialização e a Parametrização do RMF, visando obter as informações desejadas nos Principais Relatórios e Telas.

Conteúdo Programático:

- Fundamentos e Leis: Porque e Para que
 - O que é Performance? Uma "abordagem" Sistêmica
 - Definições, Transação, JOB, TASK, SRB, ENCLAVE, "tuning"
 - Acordos de Nível de Serviço (SLA), "throughput", Tempo de Resposta
 - Teoria das filas, Leis de Markov, Erlang, Little, etc.
- PLANEjamento de CAPacidade, "throughput" e Response Time
 - Conceitos e definições, SYSPLEX Paralelo e "Coupling Facility"
 - Erros, Ferramentas de Automação e regras de "bom senso" (ROT)
- SRM e Objetivos do WLM
 - Resumo da missão do SRM e conceitos de Recursos:
 - Processadores (contabilização), I/O (filas) e Memórias (paginação)
 - Resumo dos conceitos do WLM que aparecerão nos Relatórios:
 - Report e Service Class, Classification Rules, Performance Index
 - Porque são ferramentas importantes e analogia com um automóvel
- A mecânica do RMF: Inicialização e Parâmetros
 - Estrutura dos três monitores do RMF e Relatórios gerados
 - Data Gatherer e Reporter, SYSPLEX e WLM
 - O que e como adaptar para a sua instalação
 - A inicialização passo a passo; Parâmetros e suas conseqüências
- Relatórios e Telas
 - Principais Relatórios e Telas: Quando e como escolher
 - Principais Campos, significados e ROTs
 - Outras ferramentas: Trend Analysis e Spreadsheet Reporter
- Conclusões
 - As vantagens de uma Disciplina
 - O que esperar do Workshop
 - Conselhos e dicas Práticas do Álvaro Salla

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico, Performance e Planejamento de Capacidade.

Pré-requisitos: MFTB01, MFTS13, MFTS12 ou experiência em Grande Porte

Duração: 3 dias

Observação: Não há

MFTS12 - WLM - WorkLoad Manager

Descrição

Apresentamos, numa progressão coerente, as informações necessárias para o embasamento teórico e a definição inicial de um Plano de Migração para GOAL Mode. Também serão apresentados dicas práticas, cuidados especiais e algumas recomendações para estabilizá-lo. Este Curso abrange desde os rudimentos do Gerenciamento de Performance em ambientes MVS até os Relatórios e Procedimentos utilizados como ferramentas para os processos de implantação e homologação da nova modalidade. As informações teóricas destes dois dias, tornarão o participante apto a acompanhar e entender o Curso detalhado de Performance.

Conteúdo Programático:

- Gerenciamento de Performance
 - O que é? Participantes, Usuários, Algoritmos
 - Recursos: Processadores, Memórias e I/Os
- System Resources Manager
 - Missão, Problemas do mundo real
 - SYS1.PARMLIB: IEAOPT, ICS, IPS
- Workload Manager
 - Missão, Estrutura, Modalidades, Funções
 - Componentes de uma Política, IWMARIN0
 - Classification Rules, Service Class, Resource Groups
 - Exemplo, Medição, Correção de rota, PI
 - Server Address Spaces e Application Environments
- Migração Inicial para Goal Mode
 - Checklist e Tradução COMPAT=>GOAL, Validação
 - Definição de Políticas, Service Classes, Classification Rules
- Cuidados Especiais
 - Com agrupamentos heterogêneos e Server AS
 - Consolidando Políticas com SLO / SLA
- Conclusões
 - SMF99, Acompanhamento de Análise de Performance

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico, Performance e Planejamento de Capacidade.

Pré-requisitos: MFTS13 ou experiência equivalente em sistemas de grande porte

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTS13 - Introdução a SYSPLEX

Descrição

O Curso explica quais as motivações para o surgimento do SYSPLEX, enfatizando as necessidades de processamento de dados das empresas que não estavam satisfeitas com os modos anteriores de processamento. Após apresentar os fundamentos, é definida a nomenclatura e são descritos os componentes do SYSPLEX Básico e do Paralelo, agregando exercícios práticos para a implementação e para a fixação dos conceitos, esclarecendo quais os softwares que já exploram estas facilidades.

Conteúdo Programático:

- Fundamentos: Motivação, Idéia e Nomenclatura do que foi Implementado
 - Expectativas de utilização: SYSPLEX Básico, Paralelo, Geoplex
 - Limitações Físicas e Práticas: Single Point of Failure, LDR e Custos
 - Necessidades: RAS, Fault Tolerance e Balanceamento Dinâmico da Carga
- SYSPLEX Básico: Anúncio em Set / 90 com MVS ESA SP V4, 8 Sistemas
 - Componentes: 1 ou + Sistemas, Shared DASD, SYSPLEX Couple Data Set,
 - CTC para interligar os Sistemas, SYSPLEX Timer (9037 - ETR),
 - XCF - Cross System Couplig Facility
 - Definições: Aplicação Multi Sistemas, Membro, Grupo
 - Serviços do XCF: Mensagens, Grupo, Monitoração
 - Modos de SYSPLEX: Local, Monoplex, Multisystem
 - Limitações: 8 Sistemas, GRS em anel e Point to Point
- SYSPLEX Paralelo: Anúncio em Abr/94, com MVS ESA SP V 5.2.2, 32 Sistemas
 - Componentes: SYSPLEX Básico com 1 ou + Sistemas,
 - XES - Cross System Extended Services,
 - Coupling Facility Links em adição a CTCs,
 - Coupling Facility - descrição Física, Microcódigo, LIC, CFCC, LPAR, ES
 - Acoplamentos Possíveis na 9672: ICMF, ICF, ICB, IC
 - Coupling Facility - descrição Lógica, Estruturas: Cache, List, Lock
 - Macros para comunicação com CF via XES e Couple Data Sets adicionais
 - Availability / Recovery: System Status Update Missing
- Exercícios: para a implementação de um SYSPLEX, estudo de fragilidades e alternativas
- Softwares Exploradores: GRS Star, Consoles, System Logger, Syslog, Logrec
 - JES2 Checkpoint data set, Data Sharing: Visão Geral,
 - VSAM RLS substitui Shareoptions, VTAM Generic Resources,
 - IMS: DL1 e IRLM, DB2: IRLM e Castout, CICS: TOR, AOR, TSOR e Routers
- Conclusões: SYSPLEX ainda está evoluindo, Cuidados e Recomendações Gerais

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico, Operadores, Analistas e Programadores, Suporte à Produção.

Pré-requisitos: MFTB01

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTS16 - DB2 para zOS - Administração de Banco de Dados**Descrição**

Tornar o participante apto a: Implementar fisicamente um projeto de Banco de Dados DB2; Avaliar o Desempenho de um projeto de Banco de Dados DB2; Usar os utilitários para carga e reorganização dos dados num Banco de Dados DB2; Definir e implementar um processo básico de recuperação de Banco de Dados DB2; Controlar o acesso a Banco de Dados usando as facilidades de autorização do DB2.

Conteúdo Programático:

- Conceitos de modelagem de dados
- Normalização
- Projeto físico de tabelas
- Tipos de table spaces
- Uso de índices
- Integridade referencial
- Table check constraints
- Uso de storage groups
- Funções administrativas
- Utilitários

Áreas de Interesse:

Analistas de Desenvolvimento e Administradores de Bancos de Dados (DBA)

Pré-requisitos: MFTB02

Duração: 3 dias

Observação: Não há

MFTS17 - DB2 para zOS - Administração de Sistemas**Descrição**

Tornar o participante apto a: Implementar fisicamente um Banco de Dados DB2; Usar os utilitários para carga e manutenção de um Banco de Dados; Definir e implementar uma estratégia de recuperação de Banco de Dados do DB2; Avaliar a performance de um Banco de Dados de DB2.

Conteúdo Programático:

- Arquitetura do DB2
- Instalação
- Segurança
- Funções administrativas
- Autorizações
- Conexão com TSO
- Conexão com Batch
- Call Attachment Facility
- Mecanismo de log
- Conexão com CICS
- Conexão com IMS
- Monitoração
- Recovery / Restart
- Cold start

Áreas de Interesse:

Administradores de DB2

Pré-requisitos: MFTB02

Duração: 3 dias

Observação: Não há

MFTS18 - zOS UNIX System Services

Descrição

Conceitos básicos de ambiente UNIX e sua implementação no zOS.

Conteúdo Programático:

- Definições de um sistema UNIX
- Linguagem C – chamadas padrão
- Compiladores e "header files" específicos
- Normas XPG
- UNIX "branding" standards (Listas e "Verification Suites")
- Processos e Threads
- MMAP, Message Queues, Pipes e Semaphores
- UNIX Kernell e Shell
- Shell Scripts
- UNIX FILE SYSTEM
 - HFS
 - FDT
 - STDIN, STDOUT, STDERROR
 - Root File System
 - MMAPED Root FS (novo a partir do OS/390 v2.4)
 - Requerimentos SMS
- Processos DAEMON
- Comunicação TCP/IP
- Implementação no zOS
- Kernel SYSTEM Address Space (novo a partir do OS/390 v2.4)
- MVS/OE versus zOS UNIX Services
- Componentes do UNIX Services
- Modalidades de acesso – SNA, TCP/IP e AIX
- Uso dos WLM Server Address Spaces
- Segurança do ambiente – Interfaces com RACF
- Controle e análise de performance – WLM e RMF

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico, Suporte à Produção, Analistas de Desenvolvimento, Programadores

Pré-requisitos: MFTD28 e MFTS00

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTS20 - IMS – Conceitos e Recursos**Descrição**

Este curso tem por finalidade apresentar uma visão geral, sem detalhamento, dos principais recursos do IMS – Transaction Manager

Conteúdo Programático:

- Parte I – IMS/TM
 - Introdução
 - Arquitetura do IMS; Características dos address spaces; Conceito de terminal lógico; I/O PCB e PCBs alternadas; Formatação; Comandos; Segurança
 - Logging
 - OLDS; WADS; RECON
 - Recuperação
 - Log control; Recovery control; Checkpoint/restart
 - Instalação
 - Programação
 - Conversacional; Message Switch
 - DATA SHARING
 - Processamento Distribuido
 - MSC; ISC
 - Produtos correlatos
 - DB2; CICS; Data Propagator
 - Melhorias nas diversas versões
 - APPC; Logging
- Parte II – Data Sharing
 - Data base level sharing
 - Block level sharing
 - N-way data sharing
 - Vantagens de data sharing
 - Integridade
 - Locking
 - Invalidação de buffers
 - Parallel Sysplex
 - Estruturas na coupling facility
 - Migração

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico, Administração de Banco de Dados e Suporte à Produção

Pré-requisitos: MFTB01

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTS21 - zOS Serviços do Sistema

Descrição

Este curso apresenta uma discussão mais aprofundada dos Serviços de Sistema do zOS. Dá continuidade ao treinamento da equipe de suporte, abordando mais profundamente tópicos dos Serviços de Sistema. Inicialmente, é mostrada a estrutura básica do hardware e seu processo de inicialização; a Inicialização do sistema é a próxima preocupação, de modo a revelar arquivos do sistema e componentes principais.

Finalmente, diversos outros aspectos de gerência são discutidos, sempre num nível de detalhe mais profundo que o de cursos anteriores.

Conteúdo Programático:

- Unidade 1- Preparação do Ambiente Operacional
 - A Estrutura do Hardware
 - Modos de Processamento
 - A Inicialização do Hardware
 - A Estrutura do zOS
 - O Processo de IPL
 - A Inicialização do Sistema
- Gerência do Trabalho
 - Gerência de Programas
 - Jobs e Tasks (Tarefas)
 - Processamento de Interrupções
 - Outras Unidades de Trabalho Despacháveis
 - SVC (Supervisor Call)
 - Serialização de Recursos
 - Comunicação entre Address Spaces
 - Recuperação e Término
- Gerência da Memória
 - Uso da Memória Virtual
 - Paginação
 - Swapping
 - Outros Recursos
- Gerência de Dados e Entrada/Saída
 - Gerência de Dados
 - Gerência de E/S
- Gerência de Recursos
 - SRM
 - WLM

Áreas de Interesse: Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTS00 e MFTB01

Duração: 4 dias

Observação: Não há

MFTS22 - Introdução a DATA SHARING em Sysplex Paralelo**Descrição**

Explicamos os propósitos, definições e terminologias do Compartilhamento de Dados (DATA SHARING) como implementado no zOS em SYSPLEX Paralelo, detalhando as Coupling Facilities enfocando as necessidades práticas de Performance e Recuperação.

Conteúdo Programático:

- Fundamentos e Definições
- Que é o Compartilhamento de Dados
 - Vantagens, Exploradores, Problemas e Soluções
 - DB2: Grupos, Membros e o que compartilham
- Estruturas nas Coupling Facilities
 - CACHE e Group Buffer Pools
 - LIST e Shared Communication Area
 - LOCK e Internal Resource Lock Manager
- Operação
 - Escopo e Roteamento de Comandos
 - Iniciando e Terminando o DB2
 - Como monitorar Estruturas, Locks e Buffer Pools
 - LOGs e Log Record Sequence Number
- Recuperação
 - Perda de Conectividade com as Estruturas nas CF
 - Reconstrução de Estruturas (REBUILD)
 - DUPLEXed Group Buffer Pools
 - Término de um Membro do DB2

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico, Performance, Operação e Suporte à Produção

Pré-requisitos: MFTB01, MFTS13

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTS23 - PERFORMANCE DE zOS: WORKSHOP**Descrição**

Performance em mainframe deixou de ser uma disciplina acadêmica. A economia de recursos, principalmente de CPU, pôde indicar uma grande economia no custo de hardware (adiamento de aquisições) e software (menos MSU/h produzidos). Muitos clientes perceberam a importância desse item re-ativando equipes de desempenho e planejamento de capacidade. O problema é apontar as alterações que produziram tal economia devido à complexidade dos sistemas. Este curso tem dois sabores e endereça essa complexidade.

Um sabor dedicado a um único cliente onde relatórios de RMF (ou produto equivalente), além de output de mensagens de console são enviados antecipadamente ao instrutor. Este, de acordo com o que é observado em tais relatórios, produz um curso atrelado ao ambiente do cliente. Ao fim, uma série de recomendações é produzida (justificativas apresentadas nas aulas), que com uma certa garantia vão produzir os ganhos mencionados.

Outro sabor é ter diversos profissionais de vários clientes em sala de aula estudando um caso real de cliente incógnito. Relatórios desses clientes são bem-vindos e estudados em horas ermas... Recomendações individuais são produzidas durante o curso ou na semana que segue.

Conteúdo Programático:

- Entender e relacionar uma grande quantidade de campos mostrados em relatórios de RMF (ou equivalente)
- Diagnosticar problemas de performance em geral
- Observar o CEC e o z/OS como um todo
- Detalhar o uso e gargalos de CPU, memória e I/O
- Estudo performático de um SYSPLEX
- Estudo da contenção de ENQs
- Melhorar o desempenho de workloads como: CICS, WebSphere AS, DDF, Batch, USS e outros
- Crítica da política de WLM

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico, Performance e Planejamento de Capacidade

Pré-requisitos: MFTS11 e MFTS12

Duração: 5 dias

Observação: Instrutor Álvaro Salla

MFTS24 - VSAM Avançado**Descrição**

Curso aborda as novidades recentes do VSAM e também as suas funções antigas. Nestas, o objetivo é mostrar a inadequação dos defaults (concebidos há mais de 25 anos) e de alertar para certos procedimentos, que melhorados podem causar um ganho considerável de performance e disponibilidade.

Conteúdo Programático:

- Novidades:
 - Organização VRRDS
 - Extended Format
 - Compressão de dados
 - Remoção de certas restrições para o uso de BWO
 - Suporte para datasets maiores que 4 GB
 - VSAM RLS (Record Level Sharing)
 - System Management Buffering
 - Data stripping
 - Transactional VSAm
 - Allocation Constraint Relief
- Funções antigas:
 - Como escolher a melhor organização
 - Allocation units
 - Control Area / Control Interval sizes
 - Freespace
 - Index Options
 - Share Options
 - Initial Load options
 - Region Size
 - NSR/LSR
 - VSAM Java
 - VSAm HiperBatch
 - Partial release
 - Bufferspaces
 - VSAM Recovery

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico.

Pré-requisitos: MFTP06, MFTS21.

Duração: 4 dias

Observação: Instrutor Álvaro Salla

MFTS26 - File - Aid MVS**Descrição**

Oferecer embasamento teórico e prático da utilização dos recursos oferecidos pelo Software FILE-AID executando em ambiente operacional MVS e z/OS.

Conteúdo Programático:

- Introdução
 - Principais características
 - Demonstração de BUG do Milênio utilizando como principal ferramenta o FILE-AID
- Software FILE-AID
 - EDIT e BROWSE de arquivos VSAM e SAM
 - Utilitários
 - Alocação de arquivos
 - SEARCH e UPDATE
 - Criando e utilizando critérios de seleção
 - Comparando arquivos
 - Reformatação de layouts de arquivos
 - Processamento BATCH no FILE-AID

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico, Analistas de Desenvolvimento e Suporte à Produção

Pré-requisitos: MFTP00 e MFTP06

Duração: 2 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTS27 - File - Aid DB2

Descrição

Oferecer embasamento teórico e prático da utilização dos recursos oferecidos pelo Software FILE-AID executando em ambiente de Banco de Dados DB2.

Conteúdo Programático:

- Introdução
 - Principais características
- Software FILE-AID
 - EDIT e BROWSE de Tabelas DB2
 - Criação de Tabelas DB2
 - Copiando dados entre Tabelas DB2
 - Trabalhando com Permissões
 - Extract e Load de Tabelas DB2
 - Desenvolvimento SQL e Análises

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico e Analistas de Desenvolvimento

Pré-requisitos: MFTB02, MFTP00 e MFTP02

Duração: 1 dia

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTS28 - File - Aid IMS

Descrição

Oferecer embasamento teórico e prático da utilização dos recursos oferecidos pelo Software FILE-AID executando em ambiente de Banco de Dados IMS.

Conteúdo Programático:

- Introdução
 - Principais características
- Software FILE-AID
 - EDIT e BROWSE de Segmentos de Banco de Dados
 - Definindo XREFS de layouts de Segmentos
 - Definindo Relacionamento de Banco de Dados
 - Critérios de Seleção
 - Extract e Load de Segmentos de Banco de Dados
 - Imprimindo um Audit-Trail
 - Inicializando um Banco de Dados IMS

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico e Analistas de Desenvolvimento

Pré-requisitos: MFTP00, MFTP02 e MFTS20

Duração: 1 dia

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTS29 - Abend - Aid

Descrição

Oferecer embasamento teórico e prático da utilização dos recursos oferecidos pelo Software ABEND-AID executando em ambiente operacional MVS a z/OS.

Conteúdo Programático:

- Introdução
 - Principais características
 - Ambiente Operacional
- Software ABEND-AID
 - Funções
 - Utilização
 - Processamento Online
 - Processamento Batch

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico, Analistas de Desenvolvimento e Suporte à Produção

Pré-requisitos: MFTP00, MFTP02 e MFTD00 ou equivalente

Duração: 2 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTS30 - Conceitos de Arquitetura z**Descrição**

Tornar o aluno familiarizado com a Arquitetura Z e o que mudou em relação à arquitetura anterior [ESA/390], cujo conhecimento é Pré-Requisito (MFTS00).

Conteúdo Programático:

- Conceitos de Z/architecture:
 - Addressing Modes
 - Novas Instruções
 - Novo I/O
 - Registradores e PSW
 - Central Storage in 64 bits

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico e Todo Profissional interessado em conhecer o que mudou na Nova Arquitetura

Pré-requisitos: MFTB01, MFTS00 e MFTS21.

Duração: 2 dias

Observação: Instrutor Álvaro Salla

MFTS31 - Conceitos de zOS: De zOS 1.9 até zOS 1.11**Descrição**

Tornar o aluno familiarizado com as melhorias anunciadas pela IBM nos releases zOS 1.9 a zOS 1.11.

Conteúdo Programático:

- z/OS Versão 1 Release 9:
 - Melhorias no uso das Coupling Facilities
 - Melhorias na Alocação dinâmica de Memória
 - Melhorias no System Logger
 - Gravação de SMF em Log Streams
 - Melhorias no GRS, explorando agora 64 bits
 - Automação na inundação de Mensagens (Message Flood Automation)
 - Melhorias no Workload Manager (WLM)
 - Melhorias no C/C ++, com suporte a Ponto Flutuante Decimal
 - Sistema REXX™ para z/OS *
 - UNIX System Services *
 - Melhorias no Gerenciamento de Programas com o Binder
 - Melhorias no JES2
 - Melhorias no IBM Health Checker para o z/OS
 - Melhorias no DFSMS para DSNTYPE=LARGE
 - Arquivos do tipo Large Format
 - Melhorias no RMF, usando CFLEVEL 15
 - Melhorias no XML para usar C e C++, em vez de Assembler e PL/X *
 - Melhorias no RRS, agora com interface Batch *
 - Language Environment alinha células do Heap Pool em 16 bytes *
- z/OS Versão 1 Release 10:
 - Ultrapassando os limites arquitetônicos:
 - Até 64 PUs lógica por z/OS .
 - Extended Address Volumes (EAV) ou seja volumes 3390 com uma capacidade maior que 54 GB
 - Metro Mirror secondary devices podem agora o subchannel set one. Isso aumenta o número máximo de devices acessados por um z/OS.
 - Melhoras no HiperDispatcher
 - CSA acima da barra. Aliviando a falta de memória virtual na área comum acima da linha.
 - WLM aumenta temporalmente a prioridade de transações que não conseguem CPU por muito tempo. Tal ação diminui a população media de transações no sistema o que lhe melhora o desempenho.
 - WLM Capacity Provisioning where WLM decides dynamicaly teh amount of online physical PUs
 - Certos address spaces vão correr na System SC independendo da declaração na política do WLM. Isso evita sérios problemas de performance. Segue-se a lista:: XCFAS, GRS, SMSPDSE, SMSPDSE1, CONSOLE, IEFSCHAS, IXGLOGR, SMF, and CATALOG...

- RMF produz relatório descrevendo internal z/OS locks contention.
- More products with zIIP and zAAP affinity
- HyperSwap support
- z/OS Versão 1 Release 11:
 - Auto IPL HealthCheck
 - CIM upgrade for Open Pegasus 2.8
 - RMF reporting group capacity figures
 - WLM I/O priority for QDIO
 - New tape load balance algorithm
 - HyperSwap enhancements
 - Enhanced GRS contention analysis for Latches
 - IBM z/OS Management Facility (z/OSMF). It simplifies, optimize and modernize the system programmer's task
 - Enhancements on Extended Address Volume (EAV)
 - HiperDispatch improvements for zAAP and zIIP
 - WLM Dynamic Channel Path Management (DCM) for FICON channels

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico.

Pré-requisitos: MFTB01, MFTS21, MFTS00 e MFTS30

Duração: 2 dias

Observação: Instrutor Álvaro Salla

MFTS32 - Conceitos do IBM 2094 - z9 family

Descrição

Tornar o aluno familiarizado com IBM2094 - z9 family.

Conteúdo Programático:

- Conceitos do z9 family como: quatro LCSS, processadores ZAAP, MIDAWs
- Descrição dos processadores, canais e memória da máquina

Áreas de Interesse:

Analistas de Suporte.

Pré-requisitos: MFTB01, MFTS21, MFTS00 e MFTS30.

Duração: 1 dia

Observação: Instrutor Álvaro Salla

MFTS33 - TDS/zOS-Tivoli Decision Support for zOS-Utilização e Administração

Descrição

Tornar o participante apto a utilizar o TDS/zOS, mostrando a definição, criação, alteração e utilização de tabelas, relatórios e demais objetos do TDS/zOS e a programação utilizada para a definição destes objetos.

Conteúdo Programático:

- Visão geral do TDS/zOS
- Componentes e Reporting – introdução
- Log Collector
- Logs e Registros
- Tabelas e tablespaces
- Updates
- Relatórios
- Gerenciamento da base de dados
- Linguagem do TDS/zOS
- Componentes

Áreas de Interesse:

Profissionais de Suporte, Accounting, Performance e Planejamento de Capacidade.

Pré-requisitos: MFTP02, MFTD03 (ou experiência equivalente)

Duração: 4 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTS36 - Conectividade zOS

Descrição

Este curso tem por objetivo ilustrar as possibilidades de conectar o zOS à rede TCP/IP e a coexistência com plataformas legadas SNA.

Conteúdo Programático:

- Conexão ao canal ESCON
 - 3172
 - Placa OSA
 - RISC
 - CIP
- Roteadores CISCO
 - DLSW
 - APPN

Áreas de Interesse:

Responsáveis pela configuração e implementação de redes TCP/IP.

Pré-requisitos: MFTB04

Duração: 2 dias

Observação: Não há

MFTS37 - Avançado de TCP/IP em Ambiente Mainframe**Descrição**

Este curso descreve as principais ferramentas disponíveis para diagnosticar problemas na rede TCP/IP e descreve os procedimentos para validar a rede em um ambiente de contingência.

Conteúdo Programático:

- Configuração do TCP/IP
 - Definições do TCP/IP
 - Definições Telnet 3270
- Formato dos pacotes
 - TN3270
 - FTP
- Tipos de traces
 - TCP
 - IP
 - CCW
- Procedimento de Contingência
 - VIPA
 - Tolerância e falhas

Áreas de Interesse:

Responsáveis pela área de suporte TCP/IP

Pré-requisitos: MFTS36

Duração: 3 dias

Observação: Não há

MFTS38 - TCP/IP Avançado - Diagnóstico e Análise**Descrição**

Este curso tem por objetivo implementar e diagnosticar problemas em uma rede local.

Conteúdo Programático:

- Revisão de TCP/IP Básico
 - Bridging, RIP, OSPF, BGP
 - Meios Físicos e Protocolos de transporte
 - Interfaces
 - Cabeamento
- Especificações
 - RS232, V35, V11, E1, E3, STM
 - Latências
 - PPP
 - X.25
 - Frame Relay
 - ATM
- Ferramentas de Diagnósticos
 - Pares de Cobre
 - Fibras Óticas
 - Rádio e Satélite
 - Ethernet
 - FDDI
 - Wireless
- Estudos de Casos
 - Transporte Frame Relay
 - Transporte ATM
 - Acessos discados PPP
- Laboratório
 - LAN
 - WAN

Áreas de Interesse:

Responsáveis pelo suporte a redes TCP/IP, gerente de projetos, gerentes de TI.

Pré-requisitos: MFTB04

Duração: 5 dias

Observação: Não há

MFTS40 - Assembler Acessando VSAM**Descrição**

Tornar o participante apto a elaborar programas em linguagem Assembler, utilizando o método de arquivos VSAM.

Conteúdo Programático:

- Macro Instruções VSAM: como usar especificando parâmetros
 - ACB
 - BLDVRP/DLVRP
 - ENDREQ
 - GENCB, MODCB, SHOWCB, TESTCB
 - OPEN/CLOSE
 - GET/PUT/ERASE
 - RPL
 - WRTBFR
 - VERIFY
 - SCHBFR
 - POINT
 - MRKBFR

Áreas de Interesse:

Programadores e Suporte Técnico.

Pré-requisitos: MFTS04 e MFTP06

Duração: 2 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTS41 – Storage Tuning

Descrição

Esse curso descreve os conceitos básicos de uma operação de I/O em DASD dissecando cada componente do DASD I/O response time. Seu objetivo único é conseguir realizar o tuning de uma configuração de 3390s, através do conhecimento de como os elementos de uma operação de I/O em disco funcionam.

Conteúdo Programático:

- I/O Cage no z10 EC
- O início de tudo: HCD, IOCP, Power-on Reset. LP activation e IPL
- Conceitos de: Logical Channel Subsystem, CHPID, PCHID, MIF, Logical Control Unit, Logical Path.
- CHPID Mapping Tool
- Device number, subchannel number e device address (ou unit address)
- UCBs (base e aliases) e UCWs (conceito de subchannel set)
- Etapas de uma operação de I/O em DASD
- Acessos Sequencial e randômico
- Buffering no address space e na coupling facility. DB2 Bufferpool page fixing.
- Programa de canal DASD: CCWs, MIDAW e arquitetura zHPF
- I/O interrupts e CPU Enablement algorithm
- FICON Architecture
- Metricas de DASD I/O:
 - I/O Density
 - Channel efficiency
 - Saturation point (and curve)
 - DASD Traffic
 - DASD Intensity
 - CPU/DASD IO Rate
- DASD Response Time
 - IOSQ Time
 - Pending Time and CMR Time
 - Connect Time
 - Disconnect Time
- I/O Delays e I/O Using in RMF and WLM
- I/O Priority queueing e SAP I/O Priority (WLM IRD)
- Técnicas para reduzir o DASD I/O response time
- WLM IRD Dynamic Channel Management (DCM)
- Cache concepts
- Outros fatores que afetam DASD performance:
 - RAID
 - Remote copy
 - Device Reserve CCW e GRS
 - Implementando HyperPAV and Multiple Allegiance

- Arrays/ranks heterogeneos
- Reorg ou não Reorg
- Membro IECIOSxx
- Relatórios de RMF usados ao longo do curso:
 - RMF Shared DASD Activity report
 - RMF I/O Queueing Activity report
 - RMF Channel Activity report
 - RMF FICON Director Activity report
 - RMF Workload Activity report and DASD I/Os
 - RMF Cache activity report
 - DS8000 ESS link report
 - DS8000 ESS rank statistics
 - RMF SAP report
 - RMF DDM report (interrogação)
 - RMF Monitor III DASD reports
- Extended Addressing Volume (EAV)
- Futuro: Solid State Disk, QDIO

Área de Interesse:

Administradores de Storage, analistas de performance, analistas de suporte e gerentes das áreas relacionadas.

Pré-requisitos: MFTB01

Duração: 3 dias

Observação: Não há

MFTS46 - DB2 UDB for z/OS - Diferenças da Versão 8

Descrição

Fornecer uma visão geral dos principais recursos oferecidos pelo DB2 V8.

Conteúdo Programático:

- Mudanças na arquitetura do sistema - endereçamento de 64 bits
- Novos Limites
- Novas implementações físicas
- Particionamento e uso de índices particionados ou não – DPSI e NPSI
- Gerenciamento do particionamento –table controlled partitioning
- Alterações online das definições de objetos
- Objeto SEQUENCE
- Novidades na linguagem SQL
- Alterações e novidades em utilitários
- Novas facilidades operacionais
- Melhorias orientadas para performance
- Mais predicados indexáveis
- Instalação e migração
- Conclusões

Áreas de Interesse:

Suporte Técnico e Administradores de Banco de Dados

Pré-requisitos: MTFB02, MFTS16

Duração: 3 dias

Observação: Não há

MFTS47 – Planejamento de Capacidade

Descrição

Trata-se de um pacote que inclui o conhecimento básico que um técnico deve ter para planejar a capacidade de processadores, canais, controladoras e memórias (virtual e real). Certos assuntos deste curso são comuns ao curso de Performance.

Conteúdo Programático:

1. z10: PUs (CPU, zIIP, zAAP, IFL, ICF, SAP) Books, Canais e memória central. CBU e COD On/Off
2. Logical Partition
3. Parallel Sysplex e Data Shering
4. DASD controllers
5. z/OS: Memória virtual, address spaces, dispatchable units, enclaves , Cross Mamory (CICS e DB2 accounting)
6. Workload Manager (Uso de Report Class para charging)
7. RMF/SMF
8. CPU Metrics: CPU Time, Cycle Time, CPAI, Path Length, MIPS, CPU service units, MSUs/hora, ITR, RPP. Projeto LSPR, WLC
9. I/O metrics. I/O rate, Tempo de Resposta de uma operação de I/O, IOS Queue Time, Pending Time, Connect Time, Disconnect Time.
10. zOS CPU account: tempo capturado, captured ratio, RCT, IIT, HST, ZIIP and zAAP time
11. Teoria de Planejamento de Capacidade incluindo metodologias
12. ZPCR Prático

Áreas de Interesse:

Programadores, Analistas, Suporte

Pré-requisitos: MFTB00, MFTEB00, MFTB01, MFTS00 e MFTS21.

Duração: 5 dias

Observação: Instrutor Álvaro Salla

MFTS48 – API de TCP/IP

Descrição

Tem por objetivo mostrar ao estudante como utilizar as API's de programação para comunicação via TCP/IP em programas aplicativos ou de suporte.

Conteúdo Programático:

1. Por quê TCP/IP ?
2. Cliente ou Servidor ?
3. Alguns servidores padrões
4. Falando um pouco de TCP/IP
5. Falando um pouco de TCP/IP no z/OS
6. Conceito de socket
7. Formato geral das chamadas às API's
8. API's para programa cliente e servidor
9. API's para um programa servidor
10. API's para um programa cliente
11. Fluxo básico de um programa cliente
12. Exemplo de um programa cliente
13. Fluxo básico de um programa servidor monotarefa
14. Exemplo de um programa servidor monotarefa
15. Fluxo básico de um programa servidor multitarefa

Áreas de Interesse:

Programadores, Analistas e Suporte Técnico

Pré-requisitos: MFTB00, MFTEB00, MFTB04 e MFTD00 ou MFTS04.

Duração: 2 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

MFTU00 - Conceitos de Segurança da Informação**Descrição**

Este curso apresenta aspectos conceituais e gerenciais atualizados para a segurança lógica da informação, associados aos processos organizacionais de uma empresa.

Conteúdo Programático:

- Considerações gerais sobre Segurança da Informação
 - Patrimônio e Informações
 - Riscos
 - Proprietários e Níveis
 - Responsabilidades da Administração
 - Sistemas de Processamento de Dados
 - Sigilo, privacidade, autenticação
 - Objetos a proteger
 - Classificação da informação
 - Criptografia
 - Autoridades certificadoras
 - Sites seguros
 - Internet e o teste de invasão
- Subsídios para definição de uma Política de Segurança da Informação
 - Diretrizes
 - Segurança Física
 - Segurança Lógica
 - Políticas de Segurança e Qualidade
 - Gestor, Custodiante e Usuário
 - Abrangência e Relevância
- Subsídios para a montagem do Plano de Implementação de um Sistema de Segurança Lógica
 - Criação da estrutura
 - Administração de segurança
 - Normas, Padrões, Políticas
 - Monitores de segurança
 - Relatório de Controle e exceção

Áreas de Interesse:

Todos as áreas gerenciais de informática, auditores e profissionais envolvidos com a implementação de Sistema de Segurança Lógica.

Pré-requisitos: Nenhum

Duração: 1 dia

Observação: Não há

ES42 - Parallel Sysplex - Implementation Workshop (CURSO OFICIAL IBM)

Descrição

This course is developed for systems programmers working on an implementation of a parallel sysplex. It covers the details of z/OS and z/OS-related products and subsystems exploiting the parallel sysplex components. It is focused on the resource sharing side.

Conteúdo Programático:

- Sysplex overview and definitions
 - identify the components used to build a sysplex
 - describe the two kinds of traffic between the z/OS system and the CF
 - define the connectivity required to support the sysplex
 - state the differences between test sysplex configurations and configurations built for the production environment
 - define and manage the SYS1.PARMLIB members needed to enable a base sysplex
- Configuration and systems management in a sysplex
 - code an IEASYMxx parmlib member to take advantage of system symbols
 - configure sysplex consoles
 - configure the sysplex couple data sets
 - describe the initial program load (IPL) process
- HCD and sysplex connectivity
 - identify sysplex signaling requirements
 - identify sysplex CTC problems and possible solutions
 - develop naming conventions and create a planning sheet to implement shared CTCs in a sysplex
 - use HCD to code a sysplex CTC configuration
 - implement new Logical Partitions (LP) into a sysplex CTC configuration
 - use HCD to define CF InterSystem Coupling (ISC) links and connect CF senders to their associated CF receivers
- HMC overview and navigation
 - log on and log off the HMC
 - identify and build Central Processing Complex (CPC) and IMAGE groups
 - define, edit, and assign activation profiles
 - use the HMC to send operating system commands to the z/OS operating system
 - activate CPC and IMAGE objects
- Base sysplex migration to Parallel Sysplex
 - format the Coupling Facility Resource Manager (CFRM) couple data sets (CDS)
 - identify the CFRM CDS to be used to the sysplex
 - use the CFSIZER tool to size the Cross-system Coupling Facility (XCF) signaling list structures
 - define the Interexchange Carrier (IXC) list structures in the CFRM couple data set policy
 - Start the CFRM policy with the IXC structures and verify their use for XCF signaling
- CF architecture

- describe how to properly plan and manage a CF to avoid sysplex failures
- manage CF related failures
- define the CF environment to avoid any single points of failure
- plan a CF configuration that implements structure balancing and provides for structure rebuild
- CF features and exploiters
 - identify the main exploiters of the CF
 - describe the implementation details of each of the following Parallel Sysplex exploiters:
 - IEFAUTOS (not available with z/OS R3 or higher)
 - Global Resource Serialization (GRS) Star
 - Job Entry Subsystem 2 (JES2)
 - System logger
 - Security Server Resource Access Control Facility (RACF)
 - Workload Manager (WLM)
- Parallel Sysplex recovery
 - execute the actions necessary to recover failures with different Parallel Sysplex components
 - describe how to implement Sysplex Failure Manager (SFM) and Automatic Restart Manager (ARM) policies
 - describe how to recover from most common failures

Áreas de Interesse:

The audience should include system and subsystem programmers, and personnel responsible for the implementation of the hardware and software for a parallel sysplex.

Pré-requisitos: MFTS21

Duração: 5 dias

Observação: Instrutor Álvaro Salla

**MV45 - Parallel Sysplex Planning and Implementation for z/OS
(CURSO OFICIAL IBM)****Descrição**

This course is designed to prepare you to take advantage of the enhancements that z/OS bring to the System z platform. These enhancements address key cost of computing, client/server, and open enterprise customer concerns. You'll explore the coupling technology that provides the availability benefits of data sharing with improved performance and with reduced cost of computing. Find out how to implement the systems management enhancements to improve multisystem management, and increase productivity in a sysplex environment..

Conteúdo Programático:

- Parallel Sysplex Overview
- Parallel Sysplex Implementation
- Sysplex System Logger Exploitation
- Coupling Facility Exploiters
- Sysplex Operations and Configuration Management
- RACF Sysplex Support
- IMS/DB2 Data Sharing
- Parallel Sysplex Recovery

Áreas de Interesse:

This is a basic course for experienced system and subsystem programmers, system planners, and individuals who plan and implement the hardware and software in a Parallel Sysplex environment.

Pré-requisitos: MFTS21

Duração: 4,5 dias

Observação: Não há

ZV06 - Installing, Configuring and Servicing z/VM for Linux Guests (CURSO OFICIAL IBM)

Descrição

This course introduces the system programmer to the task required to support a z/VM operating system. It provides an overview of the processes required to install z/VM and perform the required tailoring steps to support Linux guest systems and CMS users. The students will leave the course with the knowledge to perform the steps to add Linux guest systems to the z/VM system, to define and create saved segments, define a minimal TCP/IP configuration, and understand the process of defining devices to the hardware using IOCP.

Conteúdo Programático:

Day 1

- Welcome
- Unit 1: z/VM overview
- Exercise 1: z/VM overview
- Unit 2: Installation
- Exercise 2: System logon, IPLing the guest, and XEDIT

Day 2

- Unit 3: Directory
- Exercise 3: z/VM directory maintenance
- Unit 4: CP system configuration

Day 3

- Exercise 4: CP system configuration
- Unit 5: TCPIP configuration
- Exercise 5: TCP/IP configuration, tailoring, and testing

Day 4

- Unit 6: Saved segments
- Exercise 6: Saved segments
- Unit 7: VSES/E
- Exercise 7: Servicing z/VM (VSES/E)

Day 5

- Unit 8: Introduction to performance
- Unit 9: Moving the PARM disk, warm, and checkpoint areas
- Exercise 8: Moving the PARM disk, warm, and checkpoint areas

Áreas de Interesse:

This course is intended for IT professionals who will be responsible for the support of Linux guest running in the z/VM environment. It assumes that these persons will have little or no experience in the VM/ESA or z/VM environment

Pré-requisitos: MFTB09

Duração: 5 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático

ZV20 - z/VM RACF and DIRMAINT Implementation (Curso Oficial da IBM)

Descrição

This course introduces you to the implementation of the DirMaint and RACF/VM program products. The class focuses on the required steps of implementing DirMaint and RACF/VM in the z/VM 5.2.0 environment. You will participate in hands-on labs where you will install, tailor, and use these two program products, from an end user and system programmer view point.

Conteúdo Programático:

- DirMaint and RACF overview
- DirMaint implementation
- DirMaint command and operation overview
- DirMaint additional topics and functions
- RACF implementation overview
- RACF implementation lecture
- RACF commands
- RACF functions and processes
- RACF auditing, backups, and DSMON task
- DirMaint and RACF dual registration and completing the securing of your system

Áreas de Interesse:

This is an intermediate course for VM system programmers who are responsible for the support of Linux Guest systems that require knowledge of DirMaint and RACF/VM.

Pré-requisitos: MFTB09 e zV06

Duração: 4,5 dias

Observação: Curso com Laboratório Prático